**中国平安财产保险股份有限公司**

**平安“宠物宝”综合保障计划适用条款**

**平安宠物医疗健康保险条款**

**总 则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 凡年满18周岁，具有完全民事行为能力且对保险标的具有保险利益的人，均可作为本保险合同的被保险人。

**保险标的**

**第三条** 本保险合同可以承保的宠物包括：

（一）投保时已满8周龄但未满 9周岁且身体健康的犬类宠物；

（二）投保时已满8周龄但未满11周岁且身体健康的猫类宠物。

宠物养殖、销售、运输、寄养、训练、治疗机构所有或管理的宠物不得作为本保险合同的保险标的。

**保险责任**

**第四条** 在保险期间内，保险标的因遭受意外伤害事故或**本保险合同生效30天后（续保者自续保生效后）**因疾病，在符合本条款第二十七条释义的宠物医疗机构接受治疗，并符合附表所列的医疗项目而实际支付的必要费用，保险人扣除本保险合同约定的免赔额（或根据免赔率计算的免赔金额）后承担赔偿责任，**但各医疗项目的诊疗、检验、麻醉费用分别不得超过附表规定的诊疗、检验、麻醉给付上限，同时，每次事故赔偿金额不超过每次事故限额，累计赔付金额不超过保险金额。**

当保险期间结束时，保险标的必须继续接受治疗的，保险人则根据本保险合同的约定继续承担保险责任，最长至保险期满之日起第30日。被保险人如果已从其他途径获得补偿，则保险人只承担合理医疗费用剩余部分的保险责任。

**责任免除**

**第五条 因下列原因产生的治疗费用，保险人不承担赔偿责任：**

**（一）在本保险合同生效前和生效后三十天内（包括第三十天）已存在的疾病或症状；**

**（二）投保人或被保险人故意行为；**

**（三）投保人或被保险人未遵医嘱私自给保险标的服用、涂用、注射药物；**

**（四）保险标的罹患先天性疾病、先天性畸形、遗传性疾病；**

**（五）保险标的进行美容整形手术、矫形手术、绝育手术的；**

**（六）保险标的怀孕、流产、分娩(含剖腹产)及由此导致的并发症；**

**（七）核爆炸、核辐射或核污染。**

**第六条 本条款所附《宠物医疗费用给付表》中不包含的医疗项目，保险人不承担赔偿责任。**

**第七条 本保险合约定的免赔额（或根据免赔率计算的免赔金额）。**

**保险金额、每次事故限额及免赔额（率）**

**第八条** 本保险合同的保险金额、每次事故限额由投保人在投保时与保险人协商确定，并在保险单中载明。

**第九条** 免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

**保险期间**

**第十条** 本保险合同的保险期间由投保人与保险人协商确定，并在保险单上载明。

**保险费**

**第十一条** 投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

**保险人义务**

**第十二条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十三条** 保险人按照第十八条的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十四条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后，尽快做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十五条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

**投保人、被保险人义务**

**第十六条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第十七条** 保险标的转让的，被保险人或者受让人应当及时通知保险人。

因保险标的转让导致危险程度显著增加的，保险人自收到前款规定的通知之日起三十日内，可以根据费率表的规定增加保险费或者解除合同。

被保险人、受让人未履行本条规定的通知义务的，因转让导致保险标的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

**第十八条** 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）被保险人或其代表填具的索赔申请书；

（三）被保险人以及保险标的的身份证明文件；

（四）治疗项目明细清单、费用清单；

（五）医疗费用发票（或其他保险人认可的医疗费用证明）；

（六）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

**赔偿处理**

**第十九条** 保险事故发生时，被保险人对保险标的不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿保险金。

**第二十条** 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本保险合同的相应保险金额与其他保险合同及本保险合同相应保险金额总和的比例承担赔偿责任。

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

**第二十一条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任**；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第二十二条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

**争议处理和法律适用**

**第二十三条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

**第二十四条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

**其他事项**

**第二十五条** 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

**第二十六条** 在本保险合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本保险合同约定给付保险金的除外。

投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

（一）保险合同解除申请书；

（二）保险单原件；

（三）保险费交付凭证；

（四）投保人身份证明。

投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除申请书之时起，本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起30日内退还保险单的未满期净保费。

**释义**

**第二十七条**

【保险人】指与投保人签订本保险合同的中国平安财产保险股份有限公司。

【宠物医疗机构】指保险人与投保人约定的定点宠物医疗机构。

【遗传性疾病】指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

【先天性疾病、先天性畸形】指保险标的出生时就具有的疾病、畸形或异常。

【高风险运动】指比一般常规性的运动风险等级更高、更容易发生伤害的运动，包括但不限各类竞技比赛。

【未满期净保费】计算公式为“保险费×（1－（保单已经过天数/保险期间天数））×（1－35%）”；经过天数不足一天的按一天计算。

附表：

**宠物医疗费用给付表**

说明：1、非属本保险合同所列明的诊断结果不在赔偿范围之内。

 2、给付上限为每项医疗行为的总和（即诊疗给付+检验费用给付+麻醉给付）。

 3、诊疗给付上限，含：诊察费用、手术费、住院治疗、注射、药品费用及医疗行为。

 4、计费单位：人民币 元。

 5、下列所列项均为C款产品承保范围，A款及B款承保项请参看本表勾选项

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **英文名称** | **中文名称** | **诊疗给****付上限** | **检验给****付上限** | **麻醉给****付上限** | **总计给****付上限** | **A款** | **B款** |
| **Circulatory System** | **循环系统** |  |  |  |  |  |  |
| **Heart-Medical** | **心脏-内科** |  |  |  |  |  |  |
| Congestive Heart Failure | 郁血性心衰竭 | 1500 | 870 |  | 2370 |  |  |
| Valvular Heart Disease | 心瓣膜疾病 | 1500 | 870 |  | 2370 |  |  |
| **Blood & Lymphatic System** | **血液及淋巴系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Blood-Medical** | **血液-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Transfusion | 输血 | 1800 |  |  | 1800 |  |  |
| **Lymph-Surgical** | **淋巴-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Lymphosarcoma | 淋巴肉瘤 | 3000 | 870 | 650 | 4520 |  | **√** |
| **Spleen-Surgical** | **脾脏-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Splenectomy | 脾切除术 | 3000 | 870 | 650 | 4520 |  |  |
| Neoplasia | 脾肿瘤 | 3000 | 870 | 650 | 4520 |  | **√** |
| **Digestive System** | **消化系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Oral Cavity-Surgical** | **口腔-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Trauma | 创伤 | 1500 | 870 | 650 | 3020 |  |  |
| Tongue Laceration | 舌撕裂伤 | 1000 | 650 | 650 | 2300 | **√** | **√** |
| **Esophageal-Surgical** | **食道-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Foreign Body-Endoscopy | 异物-内视镜 | 1500 | 870 | 650 | 3020 | **√** | **√** |
| Foreign Body | 异物 | 4000 | 870 | 650 | 5520 | **√** | **√** |
| Neoplasia | 食道肿瘤 | 4000 | 870 | 650 | 5520 |  | **√** |
| **Abdominal Wall -Medical** | **腹壁-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Peritonitis | 腹膜炎 | 1500 | 650 |  | 2150 |  |  |
| **Abdominal Wall -Surgical** | **腹壁-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Peritonitis | 腹膜炎-引流灌洗 | 2600 | 650 | 650 | 3900 | **√** | **√** |
| Trauma Herniation | 创伤性疝气 | 3500 | 650 | 650 | 4800 | **√** | **√** |
| **Stomach -Medical** | **胃-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Foreign Body | 异物 | 800 | 650 |  | 1450 |  |  |
| Gastritis | 胃炎 | 1300 | 650 |  | 1950 |  |  |
| Hemorrhagic Gastroenteritis | 出血性胃肠炎 | 1700 | 650 |  | 2350 |  |  |
| **I042 Stomach -Surgical** | **胃-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Foreign Body | 异物 | 2200 | 650 | 650 | 3500 | **√** | **√** |
| Gastric Torsion | 胃扭转 | 3300 | 870 | 650 | 4820 | **√** | **√** |
| Neoplasia | 胃肿瘤 | 3300 | 870 | 650 | 4820 |  | **√** |
| **Small Intestine -Medical** | **小肠-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Enteritis | 肠炎 | 1300 | 650 |  | 1950 |  |  |
| **Small Intestine -Surgical** | **小肠-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Foreign Body | 异物 | 2600 | 650 | 650 | 3900 | **√** | **√** |
| Intussusception | 肠套迭 | 3150 | 870 | 650 | 4670 | **√** | **√** |
| Intestinal Resection | 肠吻合术 | 3650 | 650 | 650 | 4950 |  |  |
| **Large Intestine -Surgical** | **大肠-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Rectal Prolapse | 直肠脱垂-荷包缝合法 | 1100 | 650 | 650 | 2400 | **√** | **√** |
| **Pancreas(Exocrine)-Medical** | **胰脏外分泌-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Pancreatitis | 胰脏炎 | 1650 | 650 |  | 2300 |  |  |
| **Hepatic -Medical** | **肝脏-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Hepatitis | 肝炎 | 1700 | 650 |  | 2350 |  |  |
| **Hepatic -Surgical** | **肝脏-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Neoplasia | 肝肿瘤 | 3650 | 650 | 650 | 4950 |  | **√** |
| Trauma | 创伤 | 3300 | 650 | 650 | 4600 |  |  |
| **Respiratory System** | **呼吸系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Thorax-Medical** | **胸腔-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Pneumonia | 肺炎 | 1650 | 650 |  | 2300 |  |  |
| Pulmonary Edema | 肺水肿 | 1750 | 650 |  | 2400 |  |  |
| **Thorax-Surgical** | **胸腔-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Trauma | 创伤 | 2100 | 650 | 650 | 3400 |  |  |
| Pleural Effusion | 胸水-引流 | 2600 | 650 | 650 | 3900 |  |  |
| Neoplasia | 胸部肿瘤-切除 | 4400 | 650 | 650 | 5700 |  | **√** |
| Diaphragmatic Hernia | 横膈疝气-修补 | 3500 | 870 | 650 | 5020 |  |  |
| Pneumothorax | 气胸-修复 | 2200 | 870 | 650 | 3720 |  |  |
| Foreign Body | 异物-取出 | 3700 | 870 | 650 | 5220 |  |  |
| Pyothorax | 脓胸-引流 | 2500 | 870 | 650 | 4020 |  |  |
| Chylothorax | 乳糜胸-引流 | 2500 | 870 | 650 | 4020 |  |  |
| Chest tube | 胸引流管-置入引流管 | 1350 | 870 | 650 | 2870 |  |  |
| **Reproductive System** | **生殖系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Uterine-Surgical** | **子宫-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Pyometra-OHE | 子宫蓄脓-子宫卵巢切除术 | 2200 | 870 | 650 | 3720 |  |  |
| **Perineal -Surgical** | **会阴部-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Perineal Hernia | 会阴疝气 | 2900 | 870 | 650 | 4420 |  |  |
| **Mammary Gland -Surgical** | **乳腺-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Mastectomy(Partial) | 乳房切除术 (部分) | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  |  |
| Mastectomy(Radical) | 乳房切除术 (完全) | 2600 | 650 | 650 | 3900 |  |  |
| **Testicular -Surgical** | **睪丸-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Neoplasia | 睪丸肿瘤 | 1300 | 650 | 650 | 2600 |  | **√** |
| **Prostate-Surgical** | **前列腺-外科** |  |  |  | 0 |  | **√** |
| Neoplasia | 前列腺肿瘤 | 1350 | 870 | 650 | 2870 |  |  |
| Prostatitis-Castration | 前列腺炎-睪丸摘除术 | 800 | 650 | 650 | 2100 |  |  |
| **Urinary System** | **泌尿系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Kidney-Medical** | **肾脏-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Nephrolithiasis | 肾结石 | 1000 | 870 |  | 1870 |  |  |
| Nephrotic Syndrome | 肾病症候群 | 1800 | 870 |  | 2670 |  |  |
| Chronic Renal Failure | 慢性肾衰竭 | 2800 | 870 |  | 3670 |  |  |
| Acute Renal Failure | 急性肾衰竭 | 2800 | 870 |  | 3670 |  |  |
| Uremia | 尿毒 | 3300 | 870 |  | 4170 |  |  |
| **Kidney-Surgical** | **肾脏-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Nephrectomy | 肾切除术 | 3300 | 870 | 650 | 4820 |  |  |
| **Bladder-Medical** | **膀胱-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Urolithiasis | 尿石症 | 1250 | 870 |  | 2120 |  |  |
| **Bladder-Surgical** | **膀胱-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Urolithiasis | 尿石症-取出 | 2400 | 870 | 650 | 3920 |  |  |
| Feline Lower Urinary Tract Disease-Catheterization | 猫下泌尿道症候群-导尿 | 1300 | 870 | 650 | 2820 |  |  |
| **Neurology System** | **神经系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Intervertebral Disc-Medical** | **椎间盘-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Intervertebral Disc Disease | 椎间盘疾病 | 870 | 1300 |  | 2170 |  |  |
| **Intervertebral Disc-Surgical** | **椎间盘-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Fenestration | 椎体开窗术 | 4700 | 1300 | 650 | 6650 |  | **√** |
| Laminectomy | 椎板切除术 | 6500 | 1300 | 650 | 8450 |  | **√** |
| Trauma | 创伤 | 1300 | 1300 | 650 | 3250 |  | **√** |
| **Musculoskeletal System** | **肌肉骨骼系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Patella-Medical** | **膝盖骨-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Cruciate ligament Rupture | 十字韧带断裂 | 1100 | 650 |  | 1750 |  |  |
| **Patella-Surgical** | **膝盖骨-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Cruciate ligament Rupture | 十字韧带断裂 | 5000 | 650 | 650 | 6300 | **√** | **√** |
| **Elbow-non Surgical** | **肘关节-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Elbow Luxation-Closed Reduction | 肘关节脱臼-非侵入性覆位 | 1500 | 870 | 650 | 3020 |  |  |
| **Elbow-Surgical** | **肘关节-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Elbow Luxation | 肘关节脱臼 | 3500 | 870 | 650 | 5020 | **√** | **√** |
| **Hip-non Surgical** | **髋关节-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Hip Luxation-Closed Reduction | 髋关节脱臼-非侵入性覆位 | 1500 | 870 | 650 | 3020 | **√** | **√** |
| **Hip-Surgical** | **髋关节-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Hip Luxation | 髋关节脱臼 | 5000 | 870 | 650 | 6520 |  |  |
| **Long Bone-Medical** | **长骨-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Osteomyelitis | 骨髓炎 | 1800 | 650 |  | 2450 |  |  |
| **Long Bone-Surgical** | **长骨-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Osteomyelitis | 骨髓炎-引流清创 | 3500 | 1300 | 650 | 5450 | **√** | **√** |
| Foreleg Amputation | 截前肢 | 3300 | 650 | 650 | 4600 | **√** | **√** |
| Rear Leg Amputation | 截后肢 | 3300 | 650 | 650 | 4600 | **√** | **√** |
| **Shoulder-Surgical** | **肩膀-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Shoulder Luxation | 肩膀脱臼 | 5000 | 650 | 650 | 6300 | **√** | **√** |
| **Skull 、Jaw 、Scapula、Rib、Patella-nonSurgical** | **颅骨、颌骨、肩胛骨、肋骨、髌骨-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Bandage | 绷带包扎固定 | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  |  |
| **Skull 、Jaw 、Scapula、Rib、Patella-Surgical** | **颅骨、颌骨、肩胛骨、肋骨、髌骨-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Wire | 钢丝内固定 | 3000 | 870 | 650 | 4520 | **√** | **√** |
| Pin(s) or K Wire | 钢钉内固定 | 3000 | 870 | 650 | 4520 | **√** | **√** |
| Plate | 骨板内固定 | 5000 | 870 | 650 | 6520 | **√** | **√** |
| **Humerus 、Femur 、Radius、Ulna、Tibia-non Surgical** | **肱骨、股骨、桡骨、尺骨、胫骨-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Bandage (Rbt Jones/Temporary) | 绷带包扎固定 | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  |  |
| Splint | 夹板固定 | 900 | 650 | 650 | 2200 |  |  |
| Cast | 石膏固定 | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  |  |
| **Humerus 、Femur 、Radius、Ulna、Tibia-Surgical** | **肱骨、股骨、桡骨、尺骨、胫骨-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| IM Pin(s) | 钢钉内固定 | 3150 | 870 | 650 | 4670 | **√** | **√** |
| Plate | 骨板内固定 | 4000 | 870 | 650 | 5520 | **√** | **√** |
| **Pelvis、Vertebrae-non Surgical** | **骨盆、脊椎-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Cage Rest | 住院观察 | 1300 | 650 |  | 1950 |  |  |
| **Pelvis、Vertebrae-Surgical** | **骨盆、脊椎-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| IM Pins/Wires/Screws | 钢钉/钢丝/螺丝内固定 | 4700 | 870 | 650 | 6220 | **√** | **√** |
| Plate | 骨板内固定 | 6000 | 870 | 650 | 7520 | **√** | **√** |
| **Carpus、Metacarpus、Tarsus 、Metatarsus、Phalanges-non Surgical** | **腕骨、掌骨、踝骨、跖骨、趾骨-非手术** |  |  |  | 0 |  |  |
| Bandage | 绷带包扎固定 | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  | **√** |
| Cast or Splint | 石膏固定或夹板固定 | 1200 | 650 | 650 | 2500 |  | **√** |
| **Carpus、Metacarpus、Tarsus 、Metatarsus、Phalanges-Surgical** | **腕骨、掌骨、踝骨、跖骨、趾骨-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Pins/Wires/Screws | 钢钉/钢丝/螺丝内固定 | 3150 | 870 | 650 | 4670 |  | **√** |
| Plate Arthrodesis | 骨板内固定 | 4000 | 870 | 650 | 5520 |  | **√** |
| **Endocrinology System** | **内分泌系统** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Pancreas-Medical** | **胰脏-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Diabetes Mellitus | 糖尿病 | 2600 | 870 |  | 3470 |  |  |
| **Dermatology** | **皮肤科** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Wounds-Surgical** | **伤口-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Laceration or Bite Wound | 撕裂伤或咬伤-清创 | 1000 | 650 | 650 | 2300 | **√** | **√** |
| Abscess or Granuloma | 脓疡或肉芽肿- 清除 | 1000 | 650 | 650 | 2300 |  |  |
| Burn | 烧烫伤-清创 | 1200 | 650 | 650 | 2500 | **√** | **√** |
| **Ophthalmology** | **眼科** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Eyeball-Medical** | **眼球-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Corneal Ulcer | 角膜溃疡 | 1100 | 650 | 650 | 2400 |  | **√** |
| Cataract | 白内障 | 1100 | 650 |  | 1750 |  | **√** |
| **Eyeball-Surgical** | **眼球-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Corneal Ulcer | 角膜溃疡 | 3000 | 650 | 650 | 4300 |  | **√** |
| Descemetocele | 后弹力层脱出 | 6000 | 650 | 650 | 7300 |  | **√** |
| Cataracts | 白内障 | 6000 | 650 | 650 | 7300 |  | **√** |
| Lens Luxation | 水晶体脱位 | 6000 | 650 | 650 | 7300 |  | **√** |
| Proptosis | 眼球突出 | 2000 | 650 | 650 | 3300 |  | **√** |
| Lens Implant | 水晶体植入 | 4400 | 650 | 650 | 5700 |  | **√** |
| **Otorhinolaryngology** | **耳鼻喉科** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Pinna-Surgical** | **耳廓-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Auricular Hematoma | 耳血肿 | 1300 | 650 | 650 | 2600 |  |  |
| **Ear Canal-Surgical** | **耳道-外科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Lateral Wall Resection | 垂直耳道壁切除术 | 2000 | 650 | 650 | 3300 |  |  |
| Ablation | 耳道摘除术 | 3100 | 650 | 650 | 4400 |  |  |
| Neoplasia | 耳道肿瘤 | 3100 | 650 | 650 | 4400 |  | **√** |
| **Physical and Chemical Disorders** | **物理化学性伤害** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Poisoning-Medical** | **中毒-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Organophosphate (Carbamate) | 有机磷(氨基甲酸脂类) | 1500 | 650 |  | 2150 | **√** | **√** |
| Rodenticide | 杀鼠剂 | 1500 | 650 |  | 2150 | **√** | **√** |
| **Physical Disorders-Medical** | **物理性伤害-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Snakebite | 蛇咬伤 | 2200 | 650 |  | 2850 | **√** | **√** |
| Heat Stroke (Hyperthermia) | 中暑 | 1800 | 650 |  | 2450 | **√** | **√** |
| Electric Shock | 触电 | 1800 | 650 |  | 2450 | **√** | **√** |
| **Infection** | **传染病** |  |  |  | 0 |  |  |
| **Virus-Medical** | **病毒-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Canine Parvovirus infection | 犬小病毒感染 | 1800 | 870 |  | 2670 | **√** | **√** |
| Canine Coronavirus infection | 犬冠状病毒感染 | 1800 | 870 |  | 2670 | **√** | **√** |
| Canine Distemper | 犬瘟热 | 1800 | 870 |  | 2670 | **√** | **√** |
| Feline Leukemia | 猫白血病 | 1800 | 870 |  | 2670 |  |  |
| FIV | 猫艾滋病 | 1800 | 870 |  | 2670 |  |  |
| **Bacteria-Medical** | **细菌-内科** |  |  |  | 0 |  |  |
| Haemobartonella (Fenline infectious anemia) | 血巴东虫症(猫传染性贫血) | 1500 | 870 |  | 2370 |  |  |
| Ehrlichiosis (Rickettsia) | 犬艾利希体症(立克次体) | 1500 |  |  | 1500 |  |  |
| Lyme Disease | 莱姆病 | 1200 | 870 |  | 2070 |  |  |

**中国平安财产保险股份有限公司**

**平安家养宠物责任保险条款**

**总 则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**保险责任**

 **第二条** 在保险单明细表列明的保险期间和承保区域范围内，因被保险人拥有的宠物造成第三者的人身伤害或财产的直接损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人扣除本保险合同约定的免赔额后在赔偿限额内负责赔偿。

**第三条** 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定也负责赔偿。

**责任免除**

**第四条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：**

**（一）被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的人身伤害或其所有、租用或保管的财产的损失；**

**（二）被保险人的故意行为造成的第三者的人身伤害和财产损失；**

**（三）被保险人拥有的宠物造成其他动物的伤害；**

**（四）被保险人拥有的宠物在被他人照管期间造成的第三者的人身伤害或财产损失；**

**（五）相关法律法规禁止普通市民饲养的宠物造成第三者的人身伤害和财产损失；不管有无法律禁止，保险人所述宠物不包括藏獒、阿富汗猎犬、苏俄牧羊犬及类似大型或烈性犬只；**

**（六）罚款、罚金或惩罚性赔偿；**

**（七））任何精神损害赔偿；**

**（八）间接损失；**

**（九）投保人、被保险人在投保之前已经知道或可以合理预见的索赔情况；**

**（十）保险单中约定的免赔额范围内的损失或责任；**

**（十一）被保险人与他人协议中的约定的责任，但不包括没有该协议被保险人仍应承担的责任。**

**第五条 其他不属于保险责任范围的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。**

**赔偿限额**

**第六条** 本保险合同的每次事故赔偿限额、累计赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。对于每次事故，保险人就保险责任部分第二条项下赔偿金额不超过保险单明细表载明的每次事故赔偿限额；在保险期间内，保险人的累计赔偿金额不超过保险单明细表载明的累计赔偿限额。

保险人在保险责任第三条项下的赔偿金额，在第二条赔偿金额外另行计算，但分别不超过第二条项下与其相对应的每次事故、累计赔偿金额的20％。

**保险期间**

**第七条** 本保险的保险期间由投保人与保险人协商确定，并在保险单上载明。

**保险费**

**第八条** 本保险合同的保险费的交纳方式为趸缴。

**第九条** **约定趸缴保险费的，投保人在约定交费日后交付保险费的，保险人对交费之前发生的保险事故不承担保险责任。**

**保险人义务**

**第十条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十一条** 保险人按照第二十条的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十二条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时做出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后，尽快做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定做出核定后，对不属于保险责任的，应当自做出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十三条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

**投保人、被保险人义务**

**第十四条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第十五条** 被保险人应严格遵守国家及政府有关部门制定的与饲养宠物相关的法律法规等方面的规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。但前述检查并不构成保险人对被保险人的任何承诺。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

**第十六条** 在保险合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人可以根据费率表的规定增加保险费或者解除合同。

**被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。**

**第十七条** 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；**

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，**但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查，**对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分，不承担赔偿责任；**

（四）涉及违法、犯罪的，应立即向公安部门报案，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

**第十八条** 被保险人收到受害人的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。**未经保险人书面同意，被保险人对受害人做出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。**在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助**。**

**第十九条** 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

**对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

**第二十条** 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）被保险人或其代表填具的索赔申请书；

（三）受害人向被保险人提出索赔的相关材料；

（四）造成受害人人身伤害的，应包括：受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人的人身伤害程度证明：受害人伤残的，应当提供具备相关法律法规要求的伤残鉴定资格的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，公安机关或医疗机构出具的死亡证明书；

（五）造成受害人财产损失的，应包括：损失、费用清单；

（六）被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决文书或仲裁裁决文书；

（七）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

**赔偿处理**

**第二十一条** 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

（一）被保险人和向其提出损害赔偿请求的受害人协商并经保险人确认；

（二）仲裁机构裁决；

（三）人民法院判决；

（四）保险人认可的其他方式。

**第二十二条 被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。**

**第二十三条** 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本保险合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

**第二十四条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；**保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第二十五条** 保险人受理报案、进行现场查勘、核损定价、参与案件诉讼、向被保险人提供建议等行为，均不构成保险人对赔偿责任的承诺。

**第二十六条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

**争议处理和法律适用**

**第二十七条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

**第二十八条**  本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

**其他事项**

**第二十九条** 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

**第三十条** 投保人可随时书面申请解除本保险合同，投保人退保的，需提交保险单正本、保费发票。本保险合同自保险人收到投保人的书面申请之日的二十四时起终止。保险责任开始前，投保人要求解除合同的，保险人扣除3%手续费后，剩余部分的保险费退还投保人；保险责任开始后，投保人要求解除合同的，对保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，按短期费率计收，剩余部分退还投保人。

保险人亦可解除本保险合同。保险责任开始前，保险人要求解除合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费；保险责任开始后，保险人可提前十五天通知投保人解除合同，对保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，按日比例计收，剩余部分退还投保人。

**释义**

**第三十一条**

【家庭成员】指存在法律上的亲属关系并居住在一起的成员。

【暂居人员】指在被保险房屋内居住超过5天的人。

**附录：**

短期费率表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 保险期间已经过月数（个月） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 年费率的比例（％） | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |

（注：保险期间已经过月数不足一月的按一月计算）。

**平安附加宠物找寻费用补偿保险条款**

**总则**

**第一条** 本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险合同或平安犬类宠物饲养人责任保险合同（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

**保险责任**

**第二条** 在保险期间内，保险人承保的宠物丢失后，被保险人为寻找被保险宠物而发生的广告费，保险人扣除本保险合同约定的免赔额后负责赔偿。

**责任免除**

**第三条 下列费用，保险人不承担赔偿责任：**

**（一）非因寻找被保险宠物而发生的费用；**

**（二）本附加保险合同约定的免赔额；**

**（三）因寻找宠物而的发生的其他费用。**

**保险金额与免赔额**

**第四条** 本保险合同的保险金额由投保人在投保时与保险人协商确定，并在保险单中载明。

**第五条** 免赔额由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

赔偿处理

**第六条** 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）被保险人或其代表填具的索赔申请书；

（三）被保险人以及被保险宠物的身份证明文件；

（四）刊登或印刷的广告样本、及广告费用发票或保险人认可的其他费用证明材料；

（五）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

释义

**第七条**

【广告费】在报纸、网站等媒体刊登找寻被保险宠物广告的费用和制作广告传单的印刷费用。

**平安宠物死亡保险条款**

**总则**

**第一条** 本保险合同由本保险条款、投保申请、保险单共同组成，以确定您、投保人和我公司的权利与义务。

**第二条** 犬类宠物的所有人或管理人可作为本保险合同的被保险人。

**保障宠物**

**第三条** 在我公司指定或认可的兽医（动物）治疗机构（以下简称“宠物医院”）完成基础疫苗注射的犬类宠物，可以作为本保险的保障宠物。

宠物养殖、销售、运输、寄养、训练、治疗机构所有或管理的宠物不得作为本保险的保障宠物。

**保障内容**

**第四条** 保险期间内，保险单载明的保障宠物因疾病或意外伤害事故死亡的，在您取得宠物医院出具的死亡证明后，我公司按本保险合同约定的保险金额负责赔偿。

**不能获得赔偿的情形**

**第五条 由于您、投保人及您们代表的故意行为或重大过失造成保障宠物死亡的，我公司不负责赔偿责任。**

**第六条 保障宠物死亡之前的一年内未注射疫苗的，保险人不承担赔偿责任。**

保险金额

第七条 您能获得的保险金额以保险单中载明的额度为准。

索赔申请

**第八条** 您请求赔偿时，应向我公司提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）您或您的代表填具的索赔申请书；

（三）宠物医院出具的关于保障宠物的身份证明、死亡证明；

（四）宠物医院出具的保障宠物注射基础疫苗的证明，包括注射记录及缴费证明；

（五）保障宠物的死亡照片。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

争议处理和法律适用

**第九条**  与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

**其他事项**

**第十条** 保险单发送给投保人后，本保险合同将持续有效，直至投保人选择的保障期间届满。期间，我公司及投保人如需解除保险合同，需双方同意。如解除保险合同，我公司将退回未满期保费，计算公式：退回未满期保费=保险费 \*（1-保险单已经过天数/保险期间天数）\*(1-35%)。

**释义**

第十一条

【您】指本保险合同的被保险人，即犬类宠物的所有人或管理人。

【基础疫苗】指犬用四联疫苗，能够预防犬瘟热、腺病毒2型、细小病毒病、副流感病毒病。