

友邦年年宝 A 款两全保险（分红型）

第一条 保险合同的构成

本保险条款、保险单、现金价值表、所附的投保单（正本留本公司存档，其复印件或电子影印件与正本具有同等效力）、批注及其他约定书均为《友邦年年宝 A 款两全保险（分红型）》合同（以下简称本合同）的构成部分。

第二条 保险金给付的顺序

对于本合同项下的身故保险金、全残保险金及满期金，本公司仅给付一项，并以较先发生者予以给付，较先发生时日以身故时日、全残时日或满期时日为淮。

第三条 身故保险金

在本合同有效期内，若被保险人身故，则本公司给付身故保险金予健在的身故保险金受益人，其金额按以下方式计算：

一、若被保险人在首个保险单周年日前身故，则身故保险金等于下列二项金额中的较大者：

(1) 按下列公式计算所得金额：

（被保险人身故时累计应付已付各期保险费对应的月数 \div 12） \times 按年付方式计算的本合同年保险费。

(2) 被保险人身故时**保证利益的现金价值**（释义一）。

若被保险人身故时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付等于上述（2）项金额的身故保险金予健在的身故保险金受益人。

二、若被保险人在首个保险单周年日或以后身故，则身故保险金按以下方式计算：

1、若被保险人身故时未年满十八岁（释义二），则身故保险金等于下列二项金额中的较大者：

(1) 按下列公式计算所得金额：

（被保险人身故时累计应付已付各期保险费对应的月数 \div 12） \times 按年付方式计算的本合同年保险费 - 累计已给付的生存现金。

(2) 被保险人身故时**保证利益的现金价值**。

若被保险人身故时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付等于上述（2）项金额的身故保险金予健在的身故保险金受益人。

2、若被保险人身故时已年满十八岁，则身故保险金等于下列三项金额中的最大者：

(1) 被保险人身故时本合同的基本保险金额。

(2) 按下列公式计算所得金额：

（被保险人身故时累计应付已付各期保险费对应的月数 \div 12） \times 按年付方式计算的本合同年保险费 - 累计已给付的生存现金。

(3) 被保险人身故时**保证利益的现金价值**。

若被保险人身故时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付上述（1）和（3）两项金额中的较大者予健在的身故保险金受益人。

第四条 全残保险金

在本合同有效期内，若被保险**人全残**（释义三），则本公司将给付全残保险金予被保险人，其金额按以下方式计算：

一、若被保险人在首个保险单周年日前全残，则全残保险金等于下列二项金额中的较大者：

(1) 按下列公式计算所得金额：

（被保险**人全残**时累计应付已付各期保险费对应的月数 \div 12） \times 按年付方式计算的本合同年保险费。

(2) 被保险**人全残**时**保证利益的现金价值**。

若被保险**人全残**时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付等于上述（2）项金额的全残保险金予被保险人。

二、若被保险人在首个保险单周年日或以后全残，则全残保险金按以下方式计算：

1、若被保险人全残时未年满十八岁，则全残保险金等于下列二项金额中的较大者：

(1) 按下列公式计算所得金额：

(被保险人在全残时累计应付已付各期保险费对应的月数÷12) × 按年付方式计算的本合同年保险费 - 累计已给付的生存现金。

(2) 被保险人全残时保证利益的现金价值。

若被保险人全残时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付等于上述(2)项金额的全残保险金予被保险人。

2、若被保险人全残时已年满十八岁，则全残保险金等于下列三项金额中的最大者：

(1) 被保险人全残时本合同的基本保险金额。

(2) 按下列公式计算所得金额：

(被保险人在全残时累计应付已付各期保险费对应的月数÷12) × 按年付方式计算的本合同年保险费 - 累计已给付的生存现金。

(3) 被保险人全残时保证利益的现金价值。

若被保险人全残时本合同已变更为减额付清保险，则本公司将给付上述(1)和(3)两项金额中的较大者予被保险人。

本合同的全残保险金给付以一次为限，本合同在给付全残保险金后终止。

第五条 意外身故保险金

一、意外身故保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受**意外事故**(释义四)且自该事故发生之日起一百八十日内身故(不包括猝死)，且身故时已年满十八岁，则本公司在给付身故保险金后，还将给付意外身故保险金予健在的身故保险金受益人，其金额等于被保险人身故时本合同的基本保险金额。

二、意外身故保险金双倍给付

在本合同有效期内，若被保险人因以下任一情形导致其身故，且身故时已年满十八岁，则本公司在给付意外身故保险金后，再按同等金额给付：

(1) 因**九种重大自然灾害**(释义五)的发生而遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内身故(不包括猝死)；

(2) 因遭受**公共交通意外事故**(释义六)且自该事故发生之日起一百八十日内身故(不包括猝死)。

若以上情形同时发生，本公司只给付一次双倍给付。

第六条 生存现金

在本合同有效期内，若被保险人于下表所列的保险单周年日仍然生存，则本公司将于该保险单周年日给付其所对应的生存现金予被保险人，保险单周年日及其所对应的生存现金金额详见下表：

生存现金给付所对应的保险单周年日	生存现金给付金额
第五保险单周年日	基本保险金额×2%
第六保险单周年日	基本保险金额×4%
第七保险单周年日	基本保险金额×6%
第八保险单周年日	基本保险金额×8%
第九保险单周年日	基本保险金额×10%
第十保险单周年日	基本保险金额×12%
第十一保险单周年日	基本保险金额×14%
第十二保险单周年日	基本保险金额×16%
第十三保险单周年日	基本保险金额×18%
第十四保险单周年日	基本保险金额×20%

在生存现金给付期间，若被保险人身故或本公司已给付全残保险金，则本合同终止，本公司将不再给付生存现金。

第七条 满期金

若被保险人在本合同的保险期间届满时仍然生存，则本公司给付满期金予被保险人，其金额等于本合同满期时的基本保险金额。

第八条 未成年人身故保险金限制

为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

第九条 增值红利

在本合同有效期内，红利是非保证的。自第一个保险单周年日后首个法定会计年度起，本公司每年将根据上一法定会计年度本合同所属的**分红保险**（释义七）产品组业务的实际经营状况决定红利的分配，尚未分配的红利是不保证的。若本公司决定该会计年度本合同有红利分配，则根据下列三种情况予以给付：

- 一、在本合同满期时与满期金一同给付予被保险人；
- 二、在被保险人身故时与身故保险金一同给付予健在的身故保险金受益人；
- 三、在被保险人全残时与全残保险金一同给付予被保险人。

本公司每年将向投保人邮寄有关红利的通知书和业绩报告，以方便投保人了解红利金额和派发时间。

第十条 责任免除

一、因下列情形之一导致被保险人身故的，本公司不承担给付身故保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同效力恢复之日起二年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品（释义八）；
- (5) 被保险人酒后驾驶（释义九），无合法有效驾驶证驾驶（释义十），或驾驶无有效行驶证（释义十一）的机动车；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，投保人已交足二年以上保险费的，本公司向受益人退还保险单的现金价值（释义十二）；若无受益人或受益人丧失受益权的，本公司向被保险人的继承人退还保险单的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向投保人退还保险单的现金价值。

二、因下列情形之一导致被保险人全残的，本公司不承担给付全残保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人主动吸食或注射毒品；
- (3) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (4) 被保险人故意自伤；
- (5) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (6) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱。

三、因下列情形之一导致被保险人身故的，本公司不承担给付意外身故保险金和意外身故保险金双倍给付的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (3) 被保险人参与执行军、警任务；

- (4) 被保险人故意自伤；
- (5) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (6) 被保险人因酗酒或受酒精、毒品、管制药物（释义十三）的影响；
- (7) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (8) 被保险人精神错乱；
- (9) 被保险人因疾病、妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、药物过敏、食物中毒、整容手术或其他医疗导致的伤害；
- (10) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (11) 细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- (12) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (13) 任何恐怖分子行为（释义十四）；
- (14) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (15) 被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- (16) 被保险人进行潜水（释义十五）、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动（释义十六）或探险活动（释义十七）；
- (17) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技（释义十八）表演；
- (18) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，投保人已交足二年以上保险费的，本公司向受益人退还保险单的现金价值；若无受益人或受益人丧失受益权的，本公司向被保险人的继承人退还保险单的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，且根据本合同的约定本公司应予给付本合同第三条约定的身故保险金，则本合同按第三条的约定处理；但若根据本合同的约定本公司不予给付本合同第三条约定的身故保险金，则除法律另有规定外，本公司向投保人退还保险单的现金价值。

第十一条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立。

合同生效日期在保险单上载明。保单年度、保险费约定支付日均以该日期计算。

第十二条 投保年龄和保险期间

本合同所承保的被保险人的投保年龄为出生满三十日至六十五岁。

本合同有效至第十五个保险单周年日满期，并以保险单所载的满期日为准。

第十三条 合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同效力即时终止：

- (1) 投保人于本合同**犹豫期**（释义十九）内向本公司申请撤销本合同或于本合同犹豫期后向本公司申请解除合同；
- (2) 被保险人身故；
- (3) 本公司已给付全残保险金；
- (4) 本合同的保险期间届满；
- (5) 本合同因其他条款所列情况而中止效力，且未按本合同第二十九条办理效力恢复；
- (6) 本合同因其他条款所列情况而终止效力。

第十四条 保险合同的类别

本合同为分红保险合同。

第十五条 年龄错误

投保人在申请投保时，应与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

(1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前本公司有权解除合同，并向投保人退还保险单的现金价值。本公司行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。

(2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

(3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

若申报的被保险人年龄不真实且对红利的分配产生影响的，本公司有权对红利分配予以调整。

第十六条 受益人

投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知本公司。本公司收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

第十七条 住所或通讯地址的变更

投保人的住所或通讯地址有变更时，应及时书面通知本公司。

投保人不作上述通知时，本公司按投保单所载投保人的最后住所或通讯地址所发送的通知，均视为已送达投保人。

第十八条 合同内容的变更

投保人和本公司可以协商变更合同内容。投保人可根据本公司的规定申请变更本合同内容，经本公司同意并记录及在本合同上批注后生效。

若被保险人身故，则本公司不接受本合同内容的任何变更申请。

第十九条 基本保险金额

本合同的基本保险金额载于本合同的保险单上，若该金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为本合同的基本保险金额。

第二十条 基本保险金额的变更

投保人在本合同有效期内，可根据本公司的规定，提出变更本合同基本保险金额的书面申请，支付上述变更所需的费用，经本公司同意并在本合同上批注后生效。若申请减少本合同的基本保险金额，则减额后的基本保险金额不得低于申请减额时本公司规定的最低基本保险金额，本公司向投保人退还与基本保险金额的减少部分相应的保险单的现金价值。

若投保人已付清本合同的全部保险费，则本公司不接受本合同基本保险金额的变更申请。

第二十一条 保险费的支付

分期支付的保险费以保险单年度为单位计算，但投保人可选择以本公司同意的方式支付保险费。第一期以后的保险费应在保险费约定支付日或以前由投保人自行支付，并根据本合同投保单上所载的付费方式计算。

除采取年付方式支付保险费外，若其他分期支付保险费方式情况下发生保险金给付，且给付保险金后本合同效力将根据约定终止的，则本公司将扣除该保险单年度应付而未付的保险费。

第二十二条 宽限期

分期支付保险费的，投保人支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，本公司仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减投保人欠交的保险费。如果投保人宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期结束的次日零时起效力中止。

第二十三条 保险费的自动垫交

投保人超逾宽限期仍未支付保险费，且已在投保单或其他约定书上选择了保险费自动垫交，则本合同可按自动借款处理。若当时保险单的现金价值足以垫付到期保险费，则该项保险费将由本公司先行垫付，作为自动借款处理（参见本合同第三十条）；当保险单的现金价值不足以垫付到期保险费的，按保险单的现金价值折算成可承保日数，同样作为自动借款处理。若本合同有其他附加合同，自动借款也包括其他附加合同的保险费。

第二十四条 减额付清保险的选择

投保人在本合同有效期内可申请并经本公司同意将本合同变更为减额付清保险。本公司将以宽限期开始前一日保证利益的现金价值（具体计算标准以投保人书面申请的减额付清保险的选项为准）扣除未偿还的借款及借款利息后的余额作为一次性支付的全部保险费，相应减少本合同的基本保险金额。变更为减额付清保险后的基本保险金额不得低于本公司当时规定的最低金额。

本合同在变更为减额付清保险后，将不再享有红利分配。

第二十五条 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司应向投保人说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第二十六条 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第二十七条 犹豫期内合同的撤销

投保人在犹豫期内，有权以任何理由将本合同交回本公司并申请撤销本合同，本公司退还所有的已付保险费。

第二十八条 投保人解除合同的手续及风险

如投保人在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的有效身份证件。

自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。本公司自收到解除合同申请书之日起三十日内向投保人退还保险单的现金价值；若有借款，则先扣除未偿还的借款及借款利息（释义二十）。

投保人犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

第二十九条 效力恢复

本合同效力中止后二年内，投保人可以申请恢复合同效力。经本公司与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费及利息、借款及借款利息之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满二年投保人和本公司未达成协议的，本公司有权解除合同。本公司解除合同的，向投保人退还合同效力中止时保险单的现金价值。

本合同在中止效力期间，不享有任何红利的分配。

第三十条 借款

在本合同有效期内且累积有保险单的现金价值的前提下，投保人经本公司同意可以向本公司申请借款。累积借款总金额最高不得超过保险单的现金价值的百分之七十。每次借款期限最长为六个月。

本公司每年宣布两次借款利率（年利率），时间分别为一月一日和七月一日，借款利率按中国人民银行公布的当时适用的人民币六个月期贷款利率（年利率）与4.5%之较大者计算，在利率环境发生变化的情况下，本公司保留修改借款利率计算方法的权力。

合同借款的利息按当时本公司已宣布的利率计算，并沿用至该次借款期满，在同一借款期内，日利率按单利方式计算。借款利息应在借款期满之日支付，如果逾期未付，则所有利息将被并入原借款金额中，在下一借款期内按其最近一次宣布的利率计息。当保险单的现金价值不足以偿还借款及借款利息时，本合同即终止。

在偿还借款时，应先偿付所有借款利息，然后偿还借款本金。若有任何赔偿或给付，应先从该赔偿或给付金中扣除未偿还的借款及借款利息。

第三十一条 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人在知道保险事故后应当在十日内通知本公司。

如果投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第三十二条 保险金申请

一、在申请身故保险金时，**申请人**（释义二十一）须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、在申请全残保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 三级或三级以上**医院**（释义二十二）或司法鉴定机构所出具的与本合同全残释义相符合的被保险人伤残程度的鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料。

三、在申请意外身故保险金或意外身故保险金双倍给付时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 公安部门出具的交通事故认定书；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料。

四、在申请生存现金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 被保险人的生存证明、有效身份证件及其他必须的证明文件。

若被保险人身故，申请人应及时通知本公司，以便本公司及时停止支付生存现金。若任何人士于被保险人身故后以任何方式（包括不正当方式）收受或领取生存现金，则该受领人应当立即向本公司返还该已领取的生存现金，否则本公司将向该受领人提出索偿或法律诉讼。

五、在申请满期金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的生存证明、有效身份证件及其他必须的证明文件。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第三十三条 保险金给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。

对属于保险责任的，本公司在与受益人或被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人或被保险人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起三日内向受益人或被保险人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第三十四条 诉讼时效

受益人或被保险人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为五年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第三十五条 失踪的处理

在本合同有效期内，若被保险人失踪且经法院宣告死亡，本公司将按本合同第三条和第九条处理。若日后发现被保险人重新出现或确知其下落，则自发现日起一个月内，**身故保险金的受领人**（释义二十三）必须将已领取的身故保险金及增值红利返还本公司。

在本合同有效期内，若被保险人因遭受意外事故而在该事故发生日起失踪且经法院宣告死亡，本公司除按上述处理外，还将按本合同第五条处理。若日后发现被保险人重新出现或确知其下落，则自发现日起一个月内，身故保险金的受领人必须将已领取的意外身故保险金和已领取的身故保险金及增值红利一同返还本公司。

第三十六条 身体检查及司法鉴定

在申请索赔期内，本公司有权要求被保险人作身体检查或提供有关的检验报告。若被保险人身故，本公司有权要求司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

第三十七条 争议的处理

合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

- (一) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交 XXX 仲裁委员会仲裁；
- (二) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第三十八条 释义

一、保证利益的现金价值：指载于保险单上并根据保险单上的现金价值表计算而得出的金额。

二、岁：指以法定证件登记的出生日期为基准日，满一年为一岁。

三、全残：指被保险人在本合同有效期内，发生下列情况之一者，

- (1) 双目永久完全失明的（注 1）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
- (4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- (5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失的（注 2）；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注 3）；
- (8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注 4）。

注：（1）失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

（2）关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

（3）咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

（4）为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。

所谓永久完全系指自以上情况发生之日起经过一百八十日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

四、意外事故：指因外来的、突发的、非疾病的原因而直接且单独地导致被保险人发生事故。

五、九种重大自然灾害：

（1）地震：指里氏 4.5 级以上地震，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准。

（2）泥石流：指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流。

（3）滑坡：指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象。

（4）洪水：指水流脱离水道或人工的限制并危及人们生命财产安全的现象。

（5）海啸：指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10—60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准。

（6）台风或飓风：指中心附近最大风力达到 8 级或以上的热带气旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

（7）龙卷风：指一种伴随着高速旋转的漏斗状云柱的强风涡旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

(8) 雷击：雷云对大地及地面物体、生命体的放电。

(9) 暴雪：指12小时内降雪量大于6.0mm或24小时内降雪量大于10.0mm或积雪深度达8cm的降雪过程。以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

六、公共交通意外事故：指被保险人以乘客身份搭乘**公共交通工具**（释义二十四）时，因遭受意外事故导致其发生事故。

七、分红保险：指保险公司根据分红保险产品组业务的实际经营状况，决定红利分配的人寿保险。

八、毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生（释义二十五）开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

九、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

十、无合法有效驾驶证驾驶：指下列情形之一，

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

十一、无有效行驶证：指下列情形之一，

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

十二、保险单的现金价值：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额，其金额为保证利益的现金价值和**增值红利的现金价值**（释义二十六）之和。

十三、管制药物：指麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品及兴奋剂。管制药物的范围以国家食品药品监督管理局的最新规定为准。

十四、恐怖分子行为：指声称或未声称其以取得经济、种族、民族主义的、政治、人种或宗教利益为目的，无论是否宣布该利益，而对任何自然人、财产或政府实施的任何实际或威胁使用武力或暴力直接造成或导致其损害、伤害、危害或破坏，或危及人类生命或财产的行为。抢劫或其他主要为私人利益的犯罪行为，或任何主要起因于受害者与加害者之间先前的私人关系的犯罪行为应不被视为恐怖行为。恐怖分子行为应包括任何由当地国家政府证实或认定为恐怖分子行为的任何行动。

十五、潜水：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

十六、攀岩运动：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

十七、探险活动：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

十八、特技：指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

十九、犹豫期：指从投保人收到本合同并书面签收日起的一段时期，该时期以保险单上所载的日数为准。

二十、利息：本合同所指的利息均按借款利率计算。

二十一、申请人：指本合同的投保人、被保险人、身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定的享有保险金请求权的自然人。

二十二、医院：指符合下列所有条件的机构，

- (1) 拥有合法经营执照；
- (2) 设立的主要目的是为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
- (3) 有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务。

作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构均不属于本合同的医院范围。

二十三、身故保险金的受领人：指本合同的身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定享有身故保险金权利的自然人。

二十四、公共交通工具：指领有适格政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法运载乘客的公共汽车、电车、出租车、轨道列车（包括轻轨及磁悬浮列车）、轮船、轮渡客船、其他水上运载工具、航空客机、在民用机场或民用直升飞机场间营运的直升飞机和有固定营运路线和时间的机场客车。

凡上述所列之各种交通工具用于非公共交通之目的和用途，均属不符合本合同公共交通工具之定义。

二十五、医生：指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生；但不包括被保险人本人、被保险人的代理人、合伙人、雇员或雇主，或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其他具有类似亲密关系的人。

二十六、增值红利的现金价值：指根据增值红利金额折算率表计算而得出的金额。

(此页内容结束)