

恒安标准人寿保险有限公司

Heng An Standard Life Insurance Company Limited

恒安标准金福缘年金保险（分红型）（A款）条款

目 录

1. 您与我们订立本合同时需要了解的内容	2
1.1. 合同的种类和构成	2
1.2. 投保条件	2
1.3. 保险期间	2
1.4. 保险责任的开始和终止	2
1.5. 犹豫期	2
1.6. 明确说明与如实告知	2
2. 本合同项下的保障和利益	3
2.1. 保险金额	3
2.2. 我们提供的保障	3
2.3. 我们不承担的责任	4
2.4. 红利分配	4
3. 您在本合同项下的权利和义务	5
3.1. 保险费的交付	5
3.2. 宽限期	5
3.3. 合同效力的中止和恢复	5
3.4. 犹豫期后解除合同的处理	5
3.5. 合同内容的变更	5
3.6. 现金价值权益	5
4. 如何申请领取保险金	6
4.1. 保险金受益人	6
4.2. 保险事故的通知	6
4.3. 保险金的申请和给付	7
4.4. 欠交保险费及未还款项的扣除	8
5. 您需要了解的其他内容	8
5.1. 被保险人在年满 18 周岁前身故的处理	8
5.2. 年龄计算及错误处理	9
5.3. 住所或通讯地址的变更	9
5.4. 身体检查及鉴定	9
5.5. 争议处理	9
6. 条款的解释	9

1. 您与我们订立本合同时需要了解的内容

1.1. 合同的种类和构成

您作为投保人，与我们订立的本保险合同为恒安标准金福缘年金保险（分红型）（A款）合同（以下简称“本合同”），所使用的保险条款为恒安标准金福缘年金保险（分红型）（A款）条款（以下简称“本保险条款”）。

本合同由保险单或其他保险凭证、本保险条款、投保申请书、现金价值表以及与本合同有关的其他合法有效的文件共同构成。

我们在本保险条款第6条中对重要术语进行了解释，术语含义以该条中的解释为准，请您注意阅读。

1.2. 投保条件

一、投保人

投保时年龄在18周岁（含）以上的人均可作为投保人向我们投保本保险。投保人在订立本合同时应当对**被保险人**具有保险利益。

二、被保险人

凡投保时年龄在0周岁（出生满30天）以上、55周岁（含）以下，符合我们的要求且身体健康者，均可作为本合同的**被保险人**。

1.3. 保险期间

本合同保险期间为20年。

1.4. 保险责任的开始和终止

一、保险责任的开始

您完成投保申请，经我们审核同意，本合同成立。本合同自您交付的**保险费**到达我们的账户之日的次日零时起生效，具体的生效日期在保险单中载明。我们自本合同生效日的零时起开始承担保险责任。

二、保险责任的终止

下列任一情形发生时，保险责任自动终止：

1. 本合同保险期间届满；
2. 被保险人身故或因**意外伤害事故**导致**永久完全残疾**；
3. 本合同效力依据本合同的有关规定中止，未在中止期间内恢复的；
4. 本合同其他条款约定的保险合同或保险责任终止的情形。

1.5. 犹豫期

本合同生效后，自您书面签收保险单的次日零时起，您享有10日的犹豫期，以便您在此期间阅读本合同。如果您认为本合同不符合您的需要，您可在该10日的犹豫期内要求解除本合同。您只需填写解除保险合同申请，并连同保险单原件、保险费交费凭证、您的身份证件复印件，以及您所能提供的其他与解除合同有关材料，一起在该犹豫期内送达给我们。自您书面申请解除合同之日起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任。我们将无息退还您已交的保险费。

1.6. 明确说明与如实告知

在订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们可以口头或书面询问您和被保险人的有关情况，您有义务如实告知。您故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。您故意不履行如实告知义务的，即使本合同解除前发生**保险事故**，我们也不承担给付**保险金**的责任，并不退还保险费。您因重大过失未履行如实告知义务的，对保险事故的发生有严重影

响的，我们对本合同解除前发生的保险事故不承担给付保险金的责任，但将无息退还您已交的保险费。

前项规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除本合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

我们在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除本合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

2. 本合同项下的保障和利益

2.1. 保险金额

本合同所称保险金额包含以下三种保险金额，若在本合同履行过程中发生变更的，则以变更后的金额为准：

一、初始保险金额

初始保险金额由您与我们约定，并在保险单中载明。

二、红利保险金额

红利保险金额为因分配年度红利所增加的保险金额。已分配的红利保险金额也参加以后各年度的红利计算。

三、有效保险金额

有效保险金额为初始保险金额与各保单年度累计分配的红利保险金额之和。

2.2. 我们提供的保障

自本合同生效日零时起，在本合同的有效期内，我们承担下列保险责任：

一、生存保险金

若被保险人在本合同有效期内每年的合同生效日对应日仍生存，且未因意外伤害事故导致永久完全残疾的，我们按本合同有效保险金额的 10% 给付生存保险金。

二、身故保险金

若被保险人在本合同有效期内身故，且身故时已年满 18 周岁，我们将给付身故保险金，本合同终止。身故保险金等于以下两者中金额较大者与被保险人身故时累积红利保险金额对应的现金价值之和：

(1) 您已交付的保险费；

(2) 被保险人身故时本合同初始保险金额对应的**现金价值**。

本合同的初始保险金额、累积红利保险金额和您已交付的保险费根据本条款第 3.6.2 项规定发生变更的，以变更后的金额为准。

三、意外永久完全残疾保险金

若被保险人在本合同有效期内因意外伤害事故导致永久完全残疾的，本合同终止，我们将按本保险条款第 2.2 款第二项约定的身故保险金数额给付意外永久完全残疾保险金。

四、特别给付

(一) 意外身故和意外永久完全残疾特别给付

若被保险人在本合同有效期内因意外伤害事故导致身故，且身故时已年满 18 周岁，或因意外伤害事故导致永久完全残疾，我们除给付上述身故保险金或意外永久完全残疾保险金外，再按您已交付的保险费数额进行特别给付。

(二) 特定交通工具意外身故和特定交通工具意外永久完全残疾特别给付

被保险人在本合同有效期内，以乘客身份乘坐合法运营的火车（含地铁、轻轨）、轮船、公共汽车（含出租车）和民航班机，驾驶或乘坐私家车、单位公务或商务用车期间，在上述交通工具内因意外伤害事故导致身故的，且身故时已年满 18 周岁，我们在给付身故保险金和给与意外身故特别给付的同时，再按您已交付的保险费数额进行特别给付。若被保险人在本合同有效期内，

因上述原因导致永久完全残疾，我们在给付意外永久完全残疾保险金和给与意外永久完全残疾特别给付的同时，再按您已交付的保险费数额进行特别给付。

被保险人在从事本保险条款第6条**高危职业表**中所列职业活动时遭受意外伤害事故而导致身故或永久完全残疾的，我们不承担本保险条款第2.2款第四项约定的各项特别给付责任。

五、满期保险金

若被保险人生存至保险期间届满日，我们按满期时您已交付的保险费数额给付满期保险金，本合同终止。满期保险金受益人在领取满期保险金时，可以选择一次性领取，或者转换为年金领取。如果选择年金领取，领取金额按照我们当时提供的转换标准确定。

本合同的初始保险金额、累计红利保险金额和您已交付的保险费根据本条款第3.6.2项规定发生变更的，以变更后的金额为准。

2.3. 我们不承担的责任

因下列任一情形导致被保险人身故或永久完全残疾，我们不承担给付保险金的责任：

- 一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害或故意造成疾病；
- 二、被保险人故意自伤、故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；
- 三、被保险人主动吸食或注射毒品；
- 四、被保险人在本合同成立之日起2年内自杀，以及本合同履行过程中有复效情形的，被保险人在每次合同复效之日起2年内自杀；但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- 五、被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- 六、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- 七、核爆炸、核辐射或核污染；
- 八、被保险人参加潜水、跳伞、攀岩、飞行、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动。

被保险人因上述任一情形导致身故或永久完全残疾的，本合同均终止。我们将向您或其他权利人退还本合同终止时的相应保险单现金价值，如有特别红利，则同时支付。

2.4. 红利分配

我们将在每一会计年度后对该会计年度的分红保险业务进行核算，根据分红保险业务的实际经营状况，按照国务院保险监督管理机构的有关规定确定红利分配方案，并在合同生效日对应日后向您寄送红利通知书。

本合同的红利分配形式包括年度红利和终了红利：

一、年度红利

计算年度红利时，我们将在上一个合同生效日对应日的有效保险金额基础上，按照最近一次红利分配方案所确定的年度红利率，计算在本合同生效日对应日的红利保险金额，用于增加本合同的有效保险金额。

红利应分日是合同生效日对应日，而红利的实际分配日可能因年度会计核算、审计、相关法律法规的规定或保险监管的要求而迟于合同生效日对应日。

二、终了红利

终了红利是不保证的，终了红利将在本合同终止时以现金方式支付，终了红利分为以下三种：

1、满期生存红利

被保险人生存至合同期满，我们将根据分红保险业务的实际经营状况进行满期核算，若确定有满期生存红利分配，将以现金方式支付。

2、体恤金红利

被保险人在保险期间内身故或者因为意外伤害事故导致永久完全残疾，我们将根据分红保险

业务的实际经营状况进行核算，若确定有体恤金红利分配，将以现金方式支付。

3、特别红利

因上述两项中规定的原因以外的其它原因导致本合同终止时，我们将根据分红保险业务的实际经营状况进行核算，若确定有特别红利分配，将以现金方式支付。

3. 您在本合同项下的权利和义务

3.1. 保险费的交付

本合同的保险费金额由您与我们约定，并在保险单中载明。

本合同的保险费交费期间为 10 年。**首期保险费**在投保时交付，**续期保险费**应在交费期间内每年合同生效日对应日前交付。

3.2. 宽限期

您未按本合同约定日期交付续期保险费的，自该应交付日起 60 日为宽限期。在宽限期内我们仍承担本合同的保险责任，但我们在给付保险金时将扣除您欠交的续期保险费。

3.3. 合同效力的中止和恢复

一、如果您在宽限期届满时仍未交付续期保险费，本合同效力自宽限期届满次日零时起自动中止。自本合同效力中止之日起 2 年为中止期间，对中止期间内发生的保险事故，我们不承担保险责任，并且在本合同效力中止期间您不享有红利分配的权利。在中止期间内您可申请恢复本合同效力，经我们审核同意后，自您补交所欠续期保险费次日的零时起，本合同效力恢复。效力恢复后，对中止期间内发生的保险事故，我们仍然不承担保险责任。

本合同在中止期间内未恢复效力的，则自中止期间届满日次日的零时起自动终止。我们将向您退还您最后一次交付保险费对应的保单年度的保险单现金价值，如有特别红利的，则同时支付。

二、由于出现本条款第 3.6.1 项规定的本合同中止情形的，自本合同效力中止之日起 60 日为中止期间。对中止期间内发生的保险事故，我们不承担保险责任，并且在本合同效力中止期间您不享有红利分配的权利。在中止期间内您可申请恢复本合同效力，经我们审核同意后，您应向我们支付您的保单贷款的本金和**利息**。自我们收到上述全部款项之日次日的零时起，本合同效力恢复。效力恢复后，对中止期间内发生的保险事故，我们仍然不承担保险责任。本合同自效力中止之日起满 60 日未恢复效力的，自该 60 日中止期间届满日次日的零时起自动终止。我们将向您支付保险单现金价值，有特别红利的，则同时支付，但我们将从中扣除您的各项欠款。

3.4. 犹豫期后解除合同的处理

本合同犹豫期过后，您要求解除本合同的，应向我们提交解除合同申请和下列材料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

本合同自我们收到您的解除合同申请时终止，我们在收到上述完整解除合同申请材料后，根据现金价值表计算收到当日的保险单现金价值，并在收到解除合同申请之日起 10 日内向您返还该保险单现金价值，如有特别红利的，则同时支付。

保险单的现金价值可能小于您交付的保险费数额，因此，您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定的损失。

3.5. 合同内容的变更

在本合同有效期内，您与我们经协商一致，可以变更本合同内容。经我们审核您的变更申请，并且出具同意变更本合同内容的修改批单，或与您订立书面的变更协议后，变更方为生效。

3.6. 现金价值权益

本合同的现金价值金额为初始保险金额和累积红利保险金额分别对应的现金价值之和。

在本合同生效两年后，且您至少已交满两年保险费，您可以享受下述两项现金价值权益：

3.6.1 保单贷款

在本合同有效期内，且本合同具有现金价值时，您可以书面形式向我们申请贷款。贷款金额不得超过您向我们申请贷款时本合同的现金价值（如有附加保险合同，则包括附加保险合同的现金价值）扣除各项欠款后余额的80%，贷款期限应当符合监管部门的有关规定，具体事项由您与我们在保单贷款合同中约定。当您未还的保单贷款本金及利息加上各项欠款之和等于或大于本合同的现金价值数额时，本合同效力即行中止。

3.6.2 减额交清

在本合同有效期内，且本合同具有现金价值时，如果您决定不再交付续期保险费，您可以书面形式向我们申请办理减额交清。我们将以您申请办理时本合同的现金价值扣除您尚未偿还的保单贷款本息等各项欠款之后的余额作为减额交清保险的一次性交清的保险费，重新计算本合同的有效保险金额。重新计算出的有效保险金额不得低于我们当时规定的最低金额，否则不能办理减额交清。

办理减额交清后，您不必再交付保险费，本合同继续有效，初始保险金额变更为减额交清后的有效保险金额，同时累计红利保险金额变更为零，您已交付的保险费数额变更为您办理减额交清保险时所确定的一次性交清的保险费数额。

办理减额交清后，您不再享有保单贷款、分红等权益。在您办理减额交清保险时，如本合同有附加合同的，则附加合同终止，您应同时办理附加合同的终止手续。

4. 如何申请领取保险金

4.1. 保险金受益人

一、您或被保险人可以指定一人或数人为被保险人的身故**保险金受益人**和意外身故特别给付以及特定交通工具意外身故特别给付的受益人。保险金受益人为数人的，可以确定受益份额；未确定受益份额的，受益人按照均等份额享有受益权。

您或被保险人可以变更保险金受益人，但需书面通知我们。您和被保险人填写并向我们提交变更申请书后，保险金受益人变更方能生效。我们将在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。您指定或变更保险金受益人时须经被保险人书面同意。

二、除本合同另有约定外，生存保险金、满期保险金、意外永久完全残疾保险金、意外永久完全残疾特别给付和特定交通工具意外永久完全残疾特别给付的受益人均为被保险人本人。

三、因受益人变更引起的法律纠纷，我们不承担任何责任。

四、受益人故意造成被保险人死亡、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

五、被保险人死亡后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定向被保险人的此项遗产的继承人依法履行给付保险金义务：

1. 没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

4.2. 保险事故的通知

您、被保险人或者受益人应当在知道保险事故发生之日起 10 日内通知我们，否则，应承担由于通知延迟致使我们增加的查勘、检验等项费用，但因**不可抗力**导致的延迟除外。您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

4.3. 保险金的申请和给付

一、生存保险金的申请及给付

被保险人在本合同有效期内每年的合同生效日对应日仍生存，且未发生因意外伤害事故导致永久完全残疾的，根据本保险条款第4.1款的约定，由该项保险金的受益人作为申请人，填写保险金给付申请书，并提交下列证明资料向我们申请给付生存保险金，在支付生存保险金时我们有权对被保险人的生存状态进行调查：

1. 保险单原件；
2. 被保险人的户籍证明或身份证件原件；
3. 受益人的身份证件原件；
4. 申请人所能提供的与领取保险金有关的证明和材料。

二、身故保险金、意外身故特别给付和特定交通工具意外身故特别给付的申请

由身故保险金、意外身故特别给付和特定交通工具意外身故特别给付的受益人作为申请人，填写保险金给付申请书，并提交下列证明资料向我们申请身故保险金、意外身故特别给付以及特定交通工具意外身故特别给付：

1. 保险单原件；
2. 身故保险金、意外身故特别给付和特定交通工具意外身故特别给付的受益人的户籍证明或身份证件原件；
3. 公安机关或我们指定或认可的医院出具的被保险人死亡证明书原件；
4. 如被保险人被宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡证明材料原件；
5. 被保险人的户籍注销证明原件；
6. 所能提供与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和材料。

身故保险金、意外身故特别给付和特定交通工具意外身故特别给付作为被保险人的遗产处理时，除上述证明材料外，被保险人的继承人还须向我们提供证明其继承权的公证书或法律文件。

如果被保险人在人民法院宣告死亡后重新出现或确知其下落，本合同仍然在其被宣告死亡时终止。身故保险金受益人应于知道被保险人重新出现或确知其下落后30日内，按以下公式向我们退还相应的金额：

$(\text{已支付的身故保险金} + \text{已支付的意外身故特别给付} + \text{已支付的特定交通工具意外身故特别给付} + \text{已支付的体恤金红利}) - (\text{被保险人被人民法院宣告死亡之日的保险单现金价值} + \text{被保险人被人民法院宣告死亡之日的特别红利})$

三、意外永久完全残疾保险金、意外永久完全残疾特别给付或特定交通工具意外永久完全残疾特别给付的申请

若被保险人在本合同有效期内遭受意外伤害事故，经诊断或鉴定符合本保险条款第6条中规定的永久完全残疾条件的，由该项保险金的受益人作为申请人，填写保险金给付申请书，并提交下列证明资料向我们申请意外永久完全残疾保险金、意外永久完全残疾特别给付或特定交通工具意外永久完全残疾特别给付：

1. 保险单原件
2. 被保险人的户籍证明或身份证件原件；
3. 受益人的身份证件原件；
4. 我们指定或认可的医院或鉴定机构出具的被保险人永久完全残疾诊断书或鉴定书原件；
5. 所能提供的与领取保险金有关的其他证明和材料。

四、满期保险金的申请及给付

若被保险人在本合同保险期间届满日仍生存，由满期保险金受益人作为申请人，填写保险金给付申请书，并提交下列证明材料向我们申请给付满期保险金：

1. 保险单原件；

2. 被保险人户籍证明或身份证件原件；
3. 受益人的身份证件原件；
4. 所能提供的与领取保险金有关的其他证明和材料。

五、我们收到受益人的保险金给付请求及上述证明材料后，认为有关的证明材料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。我们收到申请书及完整的证明资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，将在 30 日内作出核定，除非下列任一情形发生：

1. 您或被保险人不及时配合我们的理赔调查；
2. 因被保险人身处偏远地区，导致我们不能及时了解情况；
3. 其他不可抗力导致我们不能及时进行理赔。

对核定属于保险责任的，我们在与申请人达成有关给付保险金协议后 10 日内给付保险金，未及时给付的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。对核定不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向申请人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和材料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，我们将先予支付根据已有证明和材料可以确定的数额。最终确定给付保险金的数额后，我们将扣除先予支付的数额，支付相应的差额。

六、受益人请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4.4. 欠交保险费及未还款项的扣除

我们在办理给付保险金、返还保险单的现金价值或返还您交付的保险费等事项时，如果您有欠交的保险费或其它尚未还清的款项，我们将在所应给付的金额中扣除您的所有欠款。

5. 您需要了解的其他内容

5.1. 被保险人在年满 18 周岁前身故的处理

一、如果被保险人在本合同生效后至其年满 18 周岁前身故，则本合同终止。我们将向您返还以下两者中金额较大者与被保险人身故时累积红利保险金额对应的现金价值之和，同时支付体恤金红利：

- (1) 您已交付的保险费；
- (2) 被保险人身故时本合同初始保险金额对应的现金价值。

本合同的初始保险金额、累积红利保险金额和您已交付的保险费根据本条款第 3.6.2 项规定发生变更的，以变更后的金额为准。

二、您申请领取上述金额，须向我们提交下列证明和材料：

1. 保险单原件；
2. 您的户籍证明或身份证件原件；
3. 公安机关或我们指定或认可的医院出具的被保险人死亡证明书原件；
4. 如被保险人被宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡证明材料原件；
5. 被保险人的户籍注销证明原件；
6. 您所能提供的其他有关的材料。

三、被保险人在其年满 18 周岁前被宣告死亡，并且在宣告死亡后又重新出现或确知其下落的，本合同仍然在其被宣告死亡时终止。您应于知道被保险人重新出现或确知其下落后 30 日内，按以下公式退还我们相应的金额：

(已退还的保险费与宣告死亡当日的初始保险金额对应的现金价值较大者 + 已退还的宣告死亡当日的累积红利保险金额对应的现金价值 + 已支付的体恤金红利) - (宣告死亡当日的保险单现金价值 + 宣告死亡当日的特别红利)

5.2. 年龄计算及错误处理

被保险人的投保年龄按周岁计算。您在投保本保险时，应将被保险人的真实年龄准确填写在投保申请书上。如果发生错误，我们按照下列规定办理：

一、您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的年龄限制的，我们有权解除本合同，向您退还保险单上载明的对应于本合同解除时所在保单年度的相应现金价值，如有特别红利的，则同时支付；该合同解除权，自我们知道年龄申报不真实之日起，超过 30 日不行使而消灭。但自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除本合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任并依据本款的第二、三、四或五项规定办理。

二、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实际分配红利多于应分配红利的，我们有权收回超额部分的红利。

三、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实际分配红利少于应分配红利的，我们将予以补足。

四、您申报的被保险人年龄不真实，致使您支付的保险费少于应付的保险费的，我们有权更正并要求您予以补交或者在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

五、您申报的被保险人年龄不真实，致使您支付的保险费多于应付保险费的，我们将予以无息退还。

5.3. 住所或通讯地址的变更

您、被保险人以及受益人的住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知我们。您未以书面形式通知的，我们按您最后提供的住所或通讯地址发送有关通知或文件。

5.4. 身体检查及鉴定

我们在接到保险金给付申请后，有权要求被保险人在我们指定或认可的医院或鉴定机构进行相关检查或鉴定，您和有关人员应给予配合和协助。

5.5. 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议的，由当事人协商解决；不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

6. 条款的解释

【您】：指的是投保人，即购买本合同项下保险的人。

【我们】：指的是恒安标准人寿保险有限公司。

【被保险人】：是指受本合同保障的人。

【周岁】：以法定身份证明文件中记载的出生日期为准（不足 1 年不计）。

【保险费】：指您为购买本合同项下保险而支付的金额。

【意外伤害事故】：是指外来的、不可预知的、突发的、非被保险人本意的、非疾病的并以此为直接原因使被保险人身体受到伤害的客观事件。猝死不属于意外伤害事故。

【保险事故】：是指本合同约定的我们承担的保险责任范围内的事故。

【保险金】：是指被保险人发生保险事故时，我们给付的金额。

【保单年度】：从本合同生效之日起，每 12 个连续日历月为一个保单年度。

【合同生效日对应日】：指本保险单中载明的保险单生效日在每年的对应日。保险单生效日为 2 月 29 日的，本合同有效期内的某年如果没有 2 月 29 日，则 2 月 28 日为每年的合同生效日对应日。

【现金价值】：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

【特定交通工具】：本合同所指特定交通工具是指火车（含地铁、轻轨）、轮船、公共汽车（含出租车）、民航班机、私家车和单位公务或商务用车。

【火车】：本合同所指火车为经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的火车（含地铁、

轻轨)。

【轮船】: 本合同所指轮船为经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的轮船。

【公共汽车】: 本合同所指公共汽车为经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的汽车(含出租车)。

【民航班机】: 本合同所指民航班机为经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的飞机。

【私家车】: 是指同时符合以下三条规定的车辆:(1)符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义;(2)有合法有效行驶执照的非商业营利用途的车辆;(3)主要用于载人及其随身行李或临时物品。

【单位公务或商务用车】: 本合同所指单位公务、商务用车为国家、企业、事业单位或社会团体所拥有的合法的以执行公务、商务为目的的非货运汽车。

【毒品】: 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品,但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

【酒后驾驶】: 发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,被国家有关机关认定为酒后驾驶。

【无合法有效驾驶证驾驶】: 指下列情形之一:

- (1) 没有驾驶证驾驶;
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆;
- (3) 驾驶员持审验不合格的驾驶证驾驶;
- (4) 未经公安交通管理部门同意,持未审验的驾驶证驾驶;
- (5) 持学习驾驶证学习驾车时,无教练员随车指导,或不按指定时间、路线学习驾车;
- (6) 公安交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情况。

【驾驶无有效行驶证的机动车】: 指下列情形之一:

- (1) 没有机动车行驶证;
- (2) 未在法律规定期限内按时进行或通过安全技术检验。

【潜水】: 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

【攀岩】: 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

【探险】: 明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险,而故意使自己置身其中的行为,如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

【武术比赛】: 指摔跤、柔道、空手道、跆拳道、拳击、中国武术、散打、格斗以及其他技击类项目等的比赛。

【特技】: 指马术、杂技、驯兽等特殊技能。

【保险金受益人】: 是指本合同中约定的有权申请领取保险金的人。

【不可抗力】: 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

【我们指定或认可的医院】: 我们指定的医院请见附表。若被保险人居住地或事故发生地没有我们指定的医院,则为国家卫生部规定的医院等级分类中的二级甲等或以上的医院。

【首期保险费】: 指保险期间内第1年的应交保险费。

【续期保险费】: 指保险期间内第2年及以后各年的应交保险费。

【利息】: 保险单贷款或垫交保险费等业务均会产生利息。该利息均按我们公布的贷款利率进行计算并通过年复利的方式进行计息。

【永久完全残疾】: 指被保险人在本合同有效期内有下列之一的情况发生,且自下列情况之一发生之日起经过180日(含第180日)的治疗,机能仍然完全丧失,但眼球摘除等明显无法复原的情况,不受此180日的限制。

1. 双目永久完全失明(注1);

2. 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失者；
3. 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失者；
4. 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失者；
5. 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失者；
6. 四肢关节机能永久完全丧失者（注2）；
7. 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失者（注3）；
8. 中枢神经系统机能或胸、腹部机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）。

注：

- (1) 失明包括眼球缺失或摘除，或不能辨别明暗，或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
- (2) 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
- (3) 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
- (4) 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，都不能自己完成，需要他人帮助。

【高危职业表】：

渔 业	沿海捕鱼、养鱼人，近海及远洋渔船船员
木材森林业	伐木、锯木工人、森林砍伐业装运工人、挂钩工人、森林防火人员
矿 业	矿工、采石业工人、采矿业工人、陆上油矿开采业钻井工人或技术员、陆上钻勘设备安装维修工、海上所有作业人员、潜水人员
交通运输业	人力或机动三轮车夫、拖拉机或混凝土预拌车驾驶员、液化或氧化油罐车司机、搬运工人或随车工人、搬家工人、铁路车站清洁人员、客货轮、游览船或汽艇上工作人员、码头工人及领班、救难船船员、直升机飞行人员及机上工作人员
建筑工程	钢筋工、架子工、焊工、拆船工人、电梯、升降机安装工人、地质探测员、海湾港口工程人员、水坝工程、挖井工程、桥梁工程或隧道工作建设人员、潜水工作人员、爆破工作人员、挖泥船工人
制造业	炼钢工人、钣金工、钳工、丸铁工、焊接工、车床工、冲床工、铣床工、钻床工、高压电之工作人员、水泥业工人、化学原料业一般工、有毒物品制造人员、油制气、煤制气或液化气体制造工、火药爆竹制造及处理人员，室外装潢人员
新闻广告业	新闻杂志业战地记者、空中广告招牌绘制人员、广告招牌架设人员
娱乐业	武打演员、特技演员、武术指导、高空杂技、飞车或飞人演员、救生员、游乐园清洁工、驯兽师、动物饲养人员
公共事业	电信工程设施或电力设施工程架设人员、电台天线维护人员、道路清洁工、垃圾车司机及随车工人、下水道清洁工、高楼外部清洁工、烟囱清洁工
治安人员	刑警、消防队队员、警务特勤、防暴警察



职业运动	滑雪运动员、冰球球员、橄榄球球员、击剑运动员、马术运动员及教练、拳击运动员、武术、散打运动员
其他	空中、海上服役军人、特种兵