



## 信泰境内紧急救援医疗保险条款

### 阅读指引

本阅读指引旨在帮助您理解条款，具体内容以条款约定为准。



#### 您拥有的重要权益

- ❖ 本合同为被保险人提供的保障在保险责任条款中列明 ..... 2. 2
- ❖ 您有解除本合同的权利 ..... 6



#### 您需要特别注意的事项

- ❖ 本合同的保险期间为一年 ..... 1. 4
- ❖ 发生责任免除情形之一造成被保险人医疗费用支出和后果的，我们不承担保险责任 ..... 2. 3
- ❖ 您应当按约支付保险费 ..... 3
- ❖ 您有如实告知的义务 ..... 4. 2
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们 ..... 5. 2
- ❖ 解除合同会给您造成一定的损失，请您慎重抉择 ..... 6
- ❖ 我们对条款中出现的一些重要术语进行了解释，请您注意 ..... 8



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



#### 条款目录

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. 您与我们的合同       | 7. 2 合同内容的变更       |
| 1. 1 合同的构成       | 7. 3 争议处理          |
| 1. 2 合同成立与生效     | 8. 释义              |
| 1. 3 投保范围        | 8. 1 中国境内          |
| 1. 4 保险期间        | 8. 2 常驻地址          |
| 2. 我们提供的保障       | 8. 3 周岁            |
| 2. 1 保险金额        | 8. 4 救援机构          |
| 2. 2 保险责任        | 8. 5 中国境内旅行        |
| 2. 3 责任免除        | 8. 6 意外伤害          |
| 3. 如何支付保险费       | 8. 7 突发急性病         |
| 保险费的支付           | 8. 8 毒品            |
| 4. 明确说明与如实告知     | 8. 9 酒后驾驶          |
| 4. 1 明确说明        | 8. 10 无合法有效驾驶证驾驶   |
| 4. 2 如实告知        | 8. 11 无有效行驶证       |
| 4. 3 本公司合同解除权的限制 | 8. 12 医疗事故         |
| 5. 如何申请领取保险金     | 8. 13 潜水           |
| 5. 1 受益人         | 8. 14 攀岩           |
| 5. 2 保险事故通知      | 8. 15 探险           |
| 5. 3 保险金申请与给付    | 8. 16 武术比赛         |
| 5. 4 诉讼时效        | 8. 17 特技表演         |
| 6. 您解除合同的手续及风险   | 8. 18 遗传性疾病        |
| 您解除合同的手续及风险      | 8. 19 感染艾滋病病毒或患艾滋病 |
| 7. 其他需要注意的事项     | 8. 20 未到期净保险费      |
| 7. 1 年龄确定与错误处理   |                    |

# 信泰境内紧急救援医疗保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指信泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“信泰境内紧急救援医疗保险合同”。

## ① 您与我们的合同

- 1.1 合同的构成** 信泰境内紧急救援医疗保险合同（以下简称本合同）由保险单或其他保险凭证及所附保险条款、投保单、与本合同有关的其他投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他书面协议共同构成。
- 若上述构成本合同的文件原件需留本公司存档，则其复印件或电子影像件亦视为本合同的构成部分，其效力与原件相同；若其复印件或电子影像件的内容与原件内容不一致，则以原件内容为准。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请，我们同意承保，本合同成立，本合同成立日载明于保险单上。
- 自本合同成立、我们收取保险费并签发保险单或批单的次日零时起，本合同生效，本合同生效日载明于保险单上。
- 1.3 投保范围** 凡身体健康、在中国境内<sup>8.1</sup>有**常住地**<sup>8.2</sup>、出生满三周岁<sup>8.3</sup>至七十五周岁的中国公民，可以作为本合同的被保险人。香港、澳门、台湾居民作为本合同被保险人的，须持有中国政府部门签发的合法有效的大陆通行证或就业证。
- 凡身体健康、在中国境内有常住地，出生满三周岁至七十五周岁、持有外国护照和中国政府部门签发的合法有效的外国人就业证或拥有中国境内居留证的外国人，可以作为本合同的被保险人。
- 1.4 保险期间** 本合同保险期间为一年，并载明于保险单上。

## ② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 本合同保险金额由您在投保时与我们约定，并载明于保险单上。
- 2.2 保险责任** 我们通过**救援机构**<sup>8.4</sup>承担紧急救援及相关医疗服务的累计最高金额以保险单上载明的保险金额为限；我们通过救援机构承担的每项紧急救援及相关医疗服务的费用累计最高以保险单上载明的该项责任保险金额为限，当我们累计给付金额达到该项责任保险金额时，本合同对该项保险责任终止。
- 在本合同保险期间内，我们按本合同如下约定承担保险责任：
- 紧急救援责任** 被保险人在**中国境内旅行**<sup>8.5</sup>过程中遭受**意外伤害**<sup>8.6</sup>或**突发急性病**<sup>8.7</sup>而需要紧急援助时，我们通过救援机构为被保险人提供紧急救援服务，但须被保险人或其指定代理人直接拨打救援机构的24小时报警中心的电话。
- 被保险人在中国境内旅行过程中遭受意外伤害或突发急性病时，我们通过救援机构的授权医生将根据其专业知识向被保险人提供医疗咨询，并在确认被保险

---

人需要以下紧急救援时，通过救援机构提供以下救援服务，并承担或垫付相应的费用：

#### 1、援助热线

救援机构为被保险人提供 24 小时救援热线电话服务，得到救援机构授权医生的医疗咨询服务。根据被保险人要求及其身体状况、病情或伤势等，救援机构可介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的医疗机构或与救援机构有合作关系的医疗机构，包括医生、医院、诊所、牙医等，内容包括名称、地址、电话、专长、工作时间等。

#### 2、协助、安排就医

被保险人在中国境内旅行过程中遭受意外伤害或突发急性病致紧急情况时（但不包括只需通过门诊就可以诊疗的轻微疾病），我们通过救援机构安排被保险人入住到距事发地最近或救援机构的授权医生认为最合适的医院。

#### 3、转院治疗

若救援机构的授权医生认为被保险人病情或伤势需要，且事发当地医院条件不能保证被保险人得到充分的救助时，我们通过救援机构，以在事发当地能够提供的最合适的方式为限，安排医疗设备、运输工具及随行医护人员将被保险人转运至救援机构的授权医生认为更适当的医院，并承担转院治疗费用。

#### 4、转送回常驻地

在对被保险人的治疗措施结束后或救援机构的授权医生认为被保险人的病情或伤势已稳定可以转运时，我们通过救援机构安排适当的交通工具将被保险人转送回其常驻地。

若救援机构的授权医生认为有必要，我们通过救援机构为被保险人安排医疗护送，或者提供适当的通讯、移动医疗器材、轮椅、担架及其他辅助设备，并承担上述转送费用。

若救援机构的授权医生认为被保险人的健康状况允许其乘坐正常交通工具返回常驻地，救援机构将尽可能安排被保险人使用已购买的原始回程票（含机票、火车票、汽车票或轮船票等，以下同）。若被保险人尚未购买原始回程票，被保险人返回常驻地的回程票费用由被保险人自行承担。若被保险人所购买的原始回程票因援助过程而过期失效，我们通过救援机构承担从所在地返回常驻地的回程票费用。

若救援机构的授权医生认为被保险人在返回常驻地后需入院治疗，我们通过救援机构转送被保险人至其指定的医疗机构。若被保险人未能指定医院，我们通过救援机构转送被保险人至授权医生指定的医院。但我们不承担被保险人返回常驻地后再进行住院治疗所发生的所有费用，我们对被保险人该次中国境内的紧急救援责任终止。

#### 5、遗体处理

被保险人在中国境内旅行过程中因遭受意外伤害或突发急性病身故时，本公司通过救援机构按照被保险人的遗愿或其家属的愿望提供以下两种服务之一：

##### （1）遗体转送回其常驻地

在相关法律的许可下，我们通过救援机构安排将身故被保险人的遗体从事发地运送至其中国境内常驻地，并承担运送的交通费用，但不承担遗体下葬、火化和殡葬费用。我们通过救援机构承担灵柩运送费用和灵柩费，但灵柩费以人民币 3,000 元为限。

若被保险人为非中国公民，救援机构可根据投保人或被保险人家属的意愿，将被保险人的遗体转送至其中国境内常驻地。

##### （2）火葬和运送骨灰回常驻地

我们通过救援机构支付火葬费使被保险人的遗体可以在身故地火葬，并支付骨灰盒运回的运送费用和骨灰盒费用，但骨灰盒费用以人民币 2,000 元为限。火葬费以身故地普通丧葬标准为限。

#### 6、亲属处理后事

被保险人在中国境内旅行过程中因遭受意外伤害或突发急性病身故时，若当时未有亲属与被保险人同行，且有关后事需由亲属直接处理，救援机构可安排一位亲属前往处理后事。救援机构承担该名亲属的交通费用和在当地的酒店住宿费，住宿以 5 日为限，每日的住宿费以人民币 500 元为限。

#### 7、协助未满十六周岁儿童回常驻地

被保险人在中国境内旅行过程中遭受意外伤害或突发急性病而住院治疗或身故时，随行的未满十六周岁儿童无人照顾时，救援机构将安排该儿童返回被保险人常驻地，并承担单程交通费用。若救援机构认为有必要，将为该儿童安排一位随行人员陪同并承担交通费用。

#### 8、儿童住院陪护

未满十六周岁儿童在中国境内旅行过程中遭受意外伤害或突发急性病而住院治疗时，住院治疗时间需超过 36 小时的，救援机构可安排该儿童与其同行的一位家长陪同住院。若该医院无陪护设施，可安排该家长入住附近酒店，住宿以 5 日为限，每日住宿费以人民币 500 元为限。

#### 9、紧急送返

若被保险人在中国境内旅行过程中因直系亲属身故须提前返回其常驻地，且该被保险人不能使用已购买的回程票，并向救援机构提出救援申请，我们将通过救援机构安排被保险人返回常驻地，并承担由此发生的交通费用。

#### 10、行李、护照、身份证丢失协寻

若被保险人在中国境内旅行过程中丢失行李、护照、身份证，救援机构向被保险人介绍相关的主管机构。若被保险人的机票丢失，救援机构可协助被保险人购买机票，但费用由被保险人自行承担。

### 住院医疗责任

被保险人在中国境内旅行过程中因遭受意外伤害或突发急性病需立即救治，应向救援机构提出救援申请，救援机构的授权医生在确认被保险人需要入院治疗连续超过 36 小时的情况下，我们通过救援机构承担被保险人住院产生的相应费用，具体如下：

1、我们通过救援机构承担医院病房费、餐费和救援机构的授权医生认为被保险人住院所需的全部治疗设施、治疗和服务费用，具体如下：

（1）住院费：包括检查费、化验费、护理费、ICU 病房费、诊断费、治疗费、病房（床位费）及膳食费用、住院服装费；

（2）手术费：包括手术费、手术室使用费、手术器材费、手术用血浆、器械及材料费、麻醉费；

（3）处方药品费：医院指定的主治医生开出的药品费。

以上费用可由救援机构予以垫付，被保险人在通知救援机构并获准予以垫付后，被保险人无须承担任何费用。

2、我们是否通过救援机构承担以上费用取决于救援机构的授权医生的审核，若救援机构的授权医生认为被保险人在医院住院的时间或者相应的费用有不合理之处，则有权将被保险人的住院时间和费用限制在合理且必要的范围之内。

在本合同保险期间内，我们通过救援机构承担医疗费用的累计金额以人民币 80,000 元为限。

任何紧急救援医疗方案最终将取决于救援机构的授权医生，我们通过救援机构有权拒绝任何不利于被保险人健康状况和安全的请求。

## 2.3 责任免除

一、因下列情形之一造成被保险人医疗费用支出和后果的（包括被保险人的治疗、身体残疾或身故），我们不承担保险责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）被保险人故意犯罪、故意自伤、自杀或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （3）被保险人主动吸食或注射毒品<sup>8.8</sup>；
- （4）被保险人酒后驾驶<sup>8.9</sup>、无合法有效驾驶证驾驶<sup>8.10</sup>或驾驶无有效行驶证<sup>8.11</sup>的机动车；
- （5）被保险人妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）；
- （6）被保险人因整容、药物过敏、未遵医嘱使用药物、精神疾患或医疗事故<sup>8.12</sup>；
- （7）被保险人从事潜水<sup>8.13</sup>、跳伞、攀岩<sup>8.14</sup>、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险<sup>8.15</sup>、摔跤、武术比赛<sup>8.16</sup>、特技表演<sup>8.17</sup>、赛马、赛车等高风险运动；
- （8）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （9）核爆炸、核辐射或核污染；
- （10）在建筑工地、矿场、油田或者石油及化学工业现场等地进行职业活动发生意外事故时所产生的费用；
- （11）被保险人患精神病或精神分裂、先天性疾病（包括先天性畸形）、遗传性疾病<sup>8.18</sup>、性传播疾病，感染艾滋病病毒或患艾滋病<sup>8.19</sup>；
- （12）一般性体格检查、健康检查、疗养或康复治疗；
- （13）牙齿治疗、美容手术、外科整形或预防性手术等非必须紧急治疗的手术；
- （14）被保险人装配假眼、假牙、假肢或购买残疾用具；
- （15）任何获取移植器官或者捐献器官所产生的费用；
- （16）救援机构的授权医生认为可待被保险人返回其常驻地进行非紧急治疗请求；
- （17）未经救援机构的授权医生事先同意的转运和救护，紧急情况除外；
- （18）本合同生效前被保险人已具有的，且已接受诊断、会诊或治疗的疾病；
- （19）违反医生建议的旅行以及为了获得或寻找医疗治疗或外科手术旅行。

二、被保险人每次中国境内旅行连续超过 60 日的，我们对第 60 日以后发生的保险事故不承担保险责任。

三、本合同提供的服务在实施过程中因非救援机构原因而造成的损失，或者在服务当中非因救援机构延误造成的损失，我们及救援机构不承担责任。

四、若被保险人不能严格遵守救援机构决定的援助程序，我们及救援机构不承担责任，并立即停止所有的救援服务，且不支付任何由于不遵守救援机构的意见和没有征得救援机构全部同意而产生的费用。救援机构将以电报或者电传通知被保险人、与其同行的家属或者旅伴。若被保险人拒绝救援机构所建议的救护程序，我们及救援机构将不承担因此而带来的任何后果。

五、由于我们及救援机构无法控制的外在原因，直接或间接造成无法履行救援

责任或延误履行救援责任的，我们及救援机构不承担责任。无法控制的原因包括但不限于自然灾害、罢工、航班条件、当地政府或国际组织的行为。

### ③ 如何支付保险费

---

**保险费的支付**      本合同保险费由您在投保时一次交清。

### ④ 明确说明与如实告知

---

- 4.1 明确说明**      订立本合同时，我们将向您说明本合同的内容。
- 对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立本合同时将在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 4.2 如实告知**      订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 若您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的，我们有权解除本合同。
- 若您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 若您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但退还您所支付的保险费。
- 我们在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 4.3 本公司合同解除权的限制**      本合同 4.2 规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

### ⑤ 如何申请领取保险金

---

- 5.1 受益人**      本合同受益人为被保险人。
- 5.2 保险事故通知**      被保险人发生保险事故需要援助时，应立即拨打指定的救援电话与救援机构联系，由救援机构指挥服务网络提供救援服务。在异常紧急的情况下，被保险人因健康状况、没有必要的联系设备或联系设备失效而无法立即与救援机构取得联系的，您或被保险人应在保险事故发生后的 24 小时内通知救援机构，否则由此发生的一切费用和由此引起的任何后果均由被保险人自行承担。我们仅通过救援机构按照本合同约定提供服务并承担相应费用。
- 5.3 保险金申请与给付**      若被保险人发生本合同保险责任中约定的保险事故，应按照本合同 5.2 条规定及时通知救援机构，并由我们通过救援机构按照本合同约定提供服务并承担相应费用。

- 
- 5.4 诉讼时效 受益人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## ⑥ 您解除合同的手续及风险

---

### 您解除合同的手续及风险

您申请解除本合同的，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止，我们自收到解除合同申请书之日起三十日内向您退还本合同的**未满期净保险费**<sup>8.20</sup>。

若已发生过保险金给付的，您不得行使本条规定的合同解除权。

您解除合同会遭受一定损失。

## ⑦ 其他需要注意的事项

---

### 7.1 年龄确定与错误处理

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，若发生错误按照下列方式办理：

- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同未满期净保险费。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。
- (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
- (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们将多收的保险费退还给您。

### 7.2 合同内容的变更

您和我们可以协商变更本合同内容。变更本合同的，由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您和我们订立书面的变更协议。

### 7.3 争议处理

本合同争议的解决方式，由当事人从下列两种方式中选择一种：

- 一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交本合同约定的仲裁委员会仲裁；
- 二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## ⑧ 释义

---

### 8.1 中国境内

指中华人民共和国以内的地区，但不包括中华人民共和国的香港、澳门、台湾地区。

8.2	常驻地	指中国公民在中华人民共和国境内持续生活一个月以上时期的地方，或港澳台居民及外国公民在中华人民共和国境内持续生活六个月以上时期的地方。常驻地由投保人填写在投保单上，并在保险单上载明。
8.3	周岁	指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
8.4	救援机构	本合同救援机构名称及服务电话载明于保险单上。
8.5	中国境内旅行	指被保险人在中国境内离开其常驻地前往别的地级市或地级市以上行政区域为目的地进行旅行，但不包括前往香港、澳门、台湾地区进行旅行。中国境内旅行并不包括被保险人往来其常驻地与日常工作地。
8.6	意外伤害	指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
8.7	突发急性病	指被保险人在本合同生效前未曾接受治疗及诊断且在旅行途中突然发病必须立即在医院接受治疗方能避免损害身体健康的情况。
8.8	毒品	指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
8.9	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
8.10	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一： (1) 没有取得驾驶资格； (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆； (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶； (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
8.11	无有效行驶证	指下列情形之一： (1) 机动车被依法注销登记的； (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
8.12	医疗事故	指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。
8.13	潜水	指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
8.14	攀岩	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
8.15	探险	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等



---

活动。

- 8.16    **武术比赛**                   指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 8.17    **特技表演**               指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。
- 8.18    **遗传性疾病**             指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。
- 8.19    **感染艾滋病病毒或患艾滋病**       艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。
- 8.20    **未满期净保险费**       计算公式为“保险费×(1-25%)÷保险期间的天数×本合同终止日至保险费交至日的剩余天数”。

〈本条款内容结束〉