





请扫描以查询验证条款

阅读指引


 本阅读指引适用于《中华一路福星两全保险条款》

 为了方便您更好地理解本保险条款，我们向您介绍以下人身保险条款中常用术语

投保人指与保险公司订立保险合同并支付保险费的人，在本条款中以“您”代称

被保险人指受保险合同保障的人

受益人指由投保人或被保险人指定的，享有保险金请求权的人


 您拥有的重要权益

签收本合同次日起 10 日内（即犹豫期）若您要求退保，我们无息退还所交纳保险费 1.5

本合同提供的保障在保险责任条款中列明 2.3

您有按本合同约定申请保单贷款的权利 5.2

您有退保的权利 7.1

 您应当特别注意的事项

您应当及时签收保险合同 1.4

在某些情况下，我们不承担保险责任 2.4/2.5


保险事故发生后请及时通知我们，否则可能影响保险金的给付 3.2


您按时交纳保险费，否则会导致合同效力中止 4/6.1

退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策 7.1

您有如实告知的义务 8.1

我们对一些重要术语进行了解释，请您注意 10

 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款

 请您特别留意条款中黑色加粗字体和灰色底纹背景字体的内容

条款目录

- 1. 您与我们订立的合同**
 - 1.1 合同构成
 - 1.2 合同成立及生效
 - 1.3 投保年龄
 - 1.4 合同的签收
 - 1.5 犹豫期
- 2. 我们提供的保障**
 - 2.1 基本保险金额
 - 2.2 保险期间
 - 2.3 保险责任
 - 2.4 责任免除
 - 2.5 其他免责条款
- 3. 保险金的申请**
 - 3.1 受益人
 - 3.2 保险事故通知
 - 3.3 保险金申请
 - 3.4 保险金给付
 - 3.5 宣告死亡处理
 - 3.6 诉讼时效
- 4. 保险费的交纳**
 - 4.1 保险费的交纳
 - 4.2 宽限期
- 5. 现金价值权益**
 - 5.1 现金价值
 - 5.2 保单贷款
 - 5.3 减少基本保险金额
- 6. 合同效力的中止及恢复**
 - 6.1 效力中止
 - 6.2 效力恢复
- 7. 合同解除**
 - 7.1 您解除合同的手续及风险
- 8. 如实告知**
 - 8.1 明确说明与如实告知
 - 8.2 本公司合同解除权的限制
- 9. 其他需要关注的事项**
 - 9.1 欠款的偿还
 - 9.2 年龄错误
 - 9.3 合同内容变更
 - 9.4 通讯方式变更的通知
 - 9.5 争议处理
- 10. 释义**

以上阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成保险合同的组成部分，对本合同内容的解释以条款为准。

中华联合人寿保险股份有限公司

中华一路福星两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指在保险单上签章的中华联合人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“中华一路福星两全保险合同”，“被保险人”指本合同的被保险人，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他有效的保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他约定您和我们之间权利义务关系的**书面**（见 10.1）文件。
阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成保险合同的组成部分。
- 1.2 合同成立及生效** 您向我们提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。
本合同自我们同意承保、收取保险费并签发保险单后生效，具体的生效日由您和我们约定并在保险单上载明。保险合同周年日、保险费约定交纳日均以本合同生效日计算。
- 1.3 投保年龄** 投保年龄指本合同生效时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见 10.2）计算。
- 1.4 合同的签收** 在您收到本合同时，您应当签署本合同的签收回执。
- 1.5 犹豫期** 自您签收本合同的次日起，有 10 日（指自然日，本条款中如无特别说明，涉及日期的均指自然日）的犹豫期。在此期间，请您仔细阅读本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在犹豫期结束前解除本合同。
若您在犹豫期内申请解除本合同，您需要填写申请书，并提供您的保险合同或其他有效的保险凭证及**有效身份证件**（见 10.3）。自您申请解除合同时起，本合同即被解除，自本合同生效日起我们不承担保险责任，我们将无息退还您所缴纳的保险费。

2. 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。若金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 保险期间** 本合同的保险期间自本合同生效时起，至合同约定的保险合同期满日止。本合同的保险期间在保险单上载明。
- 2.3 保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担以下保险责任：

2.3.1 满期保险金

被保险人于保险期满日仍生存的，我们按本合同已交保费的一定比例给付满期保险金，具体比例如下：

保险期间	满期保险金占已交保费比例
20年	110%
30年	120%

2.3.2 疾病全残或身故保险金

若被保险人因疾病导致**全残**（见10.4）或身故，我们根据被保险人身故或确认全残时的到达年龄按本合同已交保费的一定比例给付疾病全残或身故保险金，本合同终止，具体比例如下：

到达年龄	疾病全残或身故保险金占已交保费比例
18 - 40 周岁	160%
41 - 60 周岁	140%
61 周岁及以上	120%

到达年龄指的是被保险人原始投保年龄，加上当时保单年度数，再减去 1 后所得到的年龄。

2.3.3 意外全残或身故保险金

若被保险人遭受**意外伤害**（见 10.5），并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 2 倍给付意外全残或身故保险金，本合同终止。

2.3.4 驾乘车意外全残或身故保险金

若被保险人驾驶或乘坐**私家车、单位公务或商务用车**期间遭受意外伤害并自该意外发生 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 10 倍给付驾乘车意外全残或身故保险金，本合同终止。

私家车、单位公务或商务用车指符合以下规定的车辆：

- 1.符合中华人民共和国国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（GB/T 3730.1-2001）中的“乘用车”定义，但不包括该标准中定义的短头乘用车、专用乘用车（含旅居车、防弹车、救护车和殡仪车等）；
- 2.有合法有效机动车行驶执照、在中国境内（不含港澳台）登记为非营业性运输（非营运）且在使用过程中不收取任何费用的机动车；私家车行驶证记载所有人属于个人，单位公务或商务用车行驶证记载所有人属于企事业单位。登记为非营业性运输（非营运）的机动车，如从事以牟利为目的的旅客运输、货物运输的行为，不视为非营运车辆，不在保障范围内；
- 3.主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；
- 4.不包括以下车辆：货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、摩托车、拖拉机、农用车辆、短头乘用车（即面包车）。

被保险人驾驶或乘坐私家车、单位公务或商务用车期间自被保险人进入汽车车厢时起至离开汽车车厢时止。被保险人因任何原因在中途下车离开车厢至其再次上车返回车厢的期间，不属于本条款定义的驾驶或乘坐私家车、单位公务或商务用车期间，不在保障范围内。

2.3.5 重大自然灾害意外全残或身故保险金 若被保险人因本合同约定的**10种重大自然灾害**（见 10.6）而遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 10 倍给付重大自然灾害意外全残或身故保险金，本合同终止。

2.3.6 电梯意外全残或身故保险金 若被保险人乘坐**电梯**（见 10.7）时，因电梯故障而遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 10 倍给付电梯意外全残或身故保险金，本合同终止。
电梯设备运输、安装、修理和拆卸期间或消防操作期间发生的意外不在保障范围内。

2.3.7 法定节假日意外全残或身故保险金 若被保险人在**法定节假日**（见 10.8）遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 10 倍给付法定节假日意外全残或身故保险金，本合同终止。

2.3.8 公共交通意外全残或身故保险金 若被保险人以乘客身份乘坐**客运公共交通工具**期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 15 倍给付公共交通意外全残或身故保险金，本合同终止。

客运公共交通工具指经相关政府部门登记许可的以客运为目的，被保险人以乘客身份需要付费乘坐的轨道交通工具（包括客运列车、地铁、轻轨、磁悬浮列车）、汽车（包括公共汽车、电车、有轨电车、出租车、有固定营运路线和时间的机场客车）和轮船（包括客运船舶、轮渡客船、其他水上运载工具）。

被保险人乘坐客运公共交通工具期间指被保险人乘坐客运轨道交通工具和客运汽车时，该期间自被保险人持有效车票上车时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点下车时止；被保险人乘坐出租车时，该期间自被保险人上车时起至下车时止；被保险人乘坐客运轮船时，该期间自被保险人检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船时止。被保险人乘坐客运交通工具时应遵守承运人关于安全乘坐的规定。被保险人因任何原因在中途离开至其再次返回**客运公共交通工具**的期间，不属于本条款定义的以乘客身份乘坐**客运公共交通工具**期间，不在保障范围内。

2.3.9 航空意外全残或身故保险金 若被保险人以乘客身份乘坐**民航班机**期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害全残或身故的，我们按照本合同约定的基本保险金额的 20 倍给付航空意外全残或身故保险金，本合同终止。

民航班机指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。被保险人乘坐民航班机期间指自被保险人进入民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。被保险人乘坐民航班机时应遵守承运人关于安全乘坐的规定。

本合同在**保险期间内**承担的**保险责任**仅以上述九项责任中的一项为限。同一事故不会给付上述两项或两项以上的**保险金**。给付任何一项**保险金**后，本合同终止。

2.4 责任免除 因下列第 1 至第 7 项情形之一，导致被保险人全残或身故的，我们不承担给付**疾病全残或身故保险金**的责任；因下列第 1 至第 19 项情形之一，导致被保险人全残或身故的，我们不承担给付任何**意外全残或身故保险金**的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 被保险人自伤,或自本合同成立或者合同效力恢复之日起2年内自杀(但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外)；
4. 被保险人主动吸食或注射**毒品**(见10.9)；
5. 被保险人**酒后驾驶**(见10.10),**无合法有效驾驶证驾驶**(见10.11)或**驾驶无有效行驶证无有效行驶证**(见10.12)的**机动车**(见10.13)、**助动交通工具**(见10.14)；
6. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
7. 核爆炸、核辐射或核污染；
8. 被保险人**猝死**(见10.15)；
9. 被保险人从事**潜水**(见10.16)、跳伞、**攀岩**(见10.17)、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险**(见10.18)、摔跤、**武术比赛**(见10.19)、**特技表演**(见10.20)、赛马、赛车等高风险运动；
10. 被保险人驾驶或乘坐未经年检合格、非法改装、拼装、已达报废标准、盗抢等非法车辆或营业性车辆；
11. 被保险人驾驶超载机动车,因车辆超载引起的意外事故而遭受的伤害；
12. 机动车行驶超过规定时速**50%**；
13. 被保险人非法搭乘交通工具或违反承运人关于安全乘坐的规定；
14. 被保险人处于车辆、轮船、飞机中专门用于放置物品的部分所遭受的伤害；
15. 被保险人在以乘客身份乘坐客运公共交通工具或民航班机时,客运公共交通工具或民航班机自始发地出发以后,未到达目的地之前,被保险人在汽车和列车的车厢外部、轮船的甲板之外或民航班机的舱门之外所遭受的意外伤害；
16. 被保险人因妊娠(含宫外孕)、流产、分娩(含剖宫产)导致的伤害；
17. 被保险人因**医疗事故**(见10.21)、药物过敏导致的伤害；
18. 被保险人因精神疾患导致的意外；
19. 被保险人未遵医嘱,私自使用药物,但按使用说明的规定使用**非处方药**(见10.22)的除外。

发生上述第1项情形导致被保险人身故或全残的,本合同终止,导致被保险人身故的,我们向被保险人的继承人退还本合同的**现金价值**(见5.1);导致被保险人全残的,我们向被保险人退还本合同的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故或全残的,本合同终止,我们向您退还本合同的现金价值。

- 2.5 其他免责条款** 除“2.4 责任免除”外,本合同中还有一些免除本公司责任的条款,详见1.5、2.3、3.2、6.1、8.1、9.2和10中**灰色底纹背景字体**的内容。

3. 保险金的申请

- 3.1 受益人** 除本合同另有约定外,满期保险金及全残保险金的受益人为被保险人本人。

您或者被保险人可以指定一人或数人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为数人时,可以确定受益顺序和受益份额;未确定受益顺序和受益份额的,各受益人按照相同顺序和相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他有效的保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- 1.没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 2.受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 3.受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

3.2 保险事故通知 您、被保险人或者受益人应于知道保险事故发生之日起 10 日内通知我们

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

1. 在申请满期保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同或其他有效的保险凭证；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 被保险人的有效身份证件。

2. 在申请全残保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同或其他有效的保险凭证；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的医疗机构或者**司法鉴定机构**（见 10.23）出具的被保险人的全残证明；
- (4) 与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

3. 在申请身故保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同或其他有效的保险凭证；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 受益人与被保险人的关系证明原件；
- (4) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (5) 与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

4. 保险金作为被保险人遗产时，须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

5. 若委托他人代为申请，还须提供授权委托书及受托人身份证件等材料。

6. 以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

3.4 保险金给付 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

对属于保险责任的，我们除支付保险金外，将一并支付相应的利息。利息按单利计算，且计算利息的利率保证不低于我们在收到保险金给付申请书时中国人民银行已公布的金融机构同期人民币活期存款基准利率，计息期间自保险事故发生之日起至理赔审批结案之日止。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 宣告死亡处理 在本合同有效期内，被保险人被法院宣告死亡的，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的身故日期，依本合同约定承担保险责任。

若被保险人在宣告死亡之后重新出现或者受益人确知其没有死亡的，受益人应于知道或应当知道此情况之日起 30 日内将已领取的身故保险金一次性返还给我们。

3.6 诉讼时效 被保险人或受益人向我们申请给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4. 保险费的交纳

4.1 保险费的交纳 本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

分期支付保险费的，您在交纳首期保险费后，应按照保险费约定交纳日交纳其余各期的保险费。

4.2 宽限期 分期支付保险费的，您在交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。**如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止（见 6.1）。**

5. 现金价值权益

5.1 现金价值 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，由我们退还的那部分金额。

我们会在保险单或其他有效的保险凭证或批注上载明本合同保险单年度末的现金价值。

若基本保险金额发生变更，则现金价值将按变更后的基本保险金额重新计算。

5.2 保单贷款 在本合同有效期内，您可以以书面或双方认可的其他方式申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值扣除各项欠款及利息后余额的 80%，每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。贷款本息在贷款到期或您申请偿还贷款时一并归还。若您

到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金，按下一贷款期内的贷款利率计息。

当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款及利息达到本合同现金价值时，本合同效力中止。本合同各项欠款的利息按各计息期间对应的保单贷款利率计算。

- 5.3 减少基本保险金额** 在本合同有效期内，如果被保险人未发生保险事故，您在犹豫期后可以申请减保，将基本保险金额按比例减少。我们将退还基本保险金额减少部分对应的现金价值。减保后的基本保险金额和保险费均须符合我们的要求。我们按减保后的基本保险金额承担保险责任。

6. 合同效力的中止及恢复

- 6.1 效力中止** 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
- 6.2 效力恢复** 本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。除被保险人的危险程度在中止期间显著增加外，自您补交保险费及利息之日起，合同效力恢复。
- 自本合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时保险单的现金价值。

7. 合同解除

- 7.1 您解除合同的手续及风险** 在本合同保险期间内，除本合同另有约定外，您可以以书面或双方认可的其他方式通知要求解除保险合同。您要求解除本合同时，请填写解除合同申请并向我们提供下列资料：
1. 保险合同或其他有效的保险凭证；
 2. 您的有效身份证件。
- 如您委托他人以书面或双方认可的其他方式办理申请解除本合同，还须提供授权委托书及受托人身份证件。
- 自我们收到解除合同申请时起，本合同终止。**我们自收到解除合同申请及完整的资料之日起 10 日内向您退还本合同的现金价值。**您犹豫期后解除保险合同可能会遭受一定损失。**

8. 如实告知

- 8.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
- 对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他有效的保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。**
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 8.2 本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

9. 其他需要关注的事项

- 9.1 欠款的偿还** 我们在给付各项保险金、现金价值或返还保险费时，如果您有任何未清偿的欠款，我们会在扣除上述欠款及利息后给付。本合同各项欠款的利息按各计息期间对应的保单贷款利率计算。

- 9.2 年龄错误** 您在申请投保时，应填明与有效身份证件相符的被保险人的出生日期，如果发生错误按照下列方式办理：

1. 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。

2. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

3. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。

- 9.3 合同内容变更** 在本合同有效期内，除本合同另有约定外，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。您提出变更申请后，应当由我们在原保险单或者其他有效的保险凭证上批注或者附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议后，该变更生效。

- 9.4 通讯方式变更的通知** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面或双方认可的其他方式通知我们。若您未以书面或双方认可的其他方式通知我们，我们按本合同载明的最后住所、通讯地址或电话、手机短信等联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。

- 9.5 争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议时，应当协商解决，协商不成的，由当事人约定从下列两种方式中选择一种：
1. 提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；
 2. 依法向人民法院起诉。

10. 释义

- 10.1 书面** 如无特别说明或约定，纸质（包括其他材质，如电子书写板）函件、合同书、信件

和数据电文、电报、电传、传真、电子数据交换、电子邮件、网络合同、网络授权函等可以有形地表现其所记载内容的形式均视为书面形式。

10.2 周岁 以户籍证明或其他法定的身份证件中记载的出生日期为标准计算年龄(不足 1 年不计)。

10.3 有效身份证件 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件,如:居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。

10.4 全残 指被保险人在本合同有效期内因意外伤害或者疾病导致达到下列任何一种情形的:

1. 双目永久完全失明(注①, ⑤);
2. 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失;
3. 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失;
4. 一目永久完全失明(注①, ⑤)及一上肢腕关节以上缺失;
5. 一目永久完全失明(注①, ⑤)及一下肢踝关节以上缺失;
6. 四肢关节机能永久完全丧失(注②, ⑤);
7. 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失(注③, ⑤);
8. 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍,终身不能从事任何工作,为维持生命必要的日常生活活动,全需他人扶助(注④)。

注:

① 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者,最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02,或视野半径小于 5 度,并由本公司认可的有资格的专业眼科医生出具医疗诊断证明。

② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③ 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍,以致不能作咀嚼、吞咽运动,除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④ 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等,都不能自己为之,需要他人帮助。

⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过一百八十天的治疗,机能仍然完全丧失,但眼球摘除等明显无法复原的情况,不在此限。

10.5 意外伤害 指遭受外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。

10.6 10 种重大自然灾害 本合同约定的 10 种重大自然灾害是指:

1. 地震:是指里氏 4.5 级以上地震,震级以国家主管部门认定的为准。
2. 洪水:是指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命和财产安全的现象,以国家主管部门认定的为准。
3. 海啸:是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或彗星溅落大洋等产生的具有超大波长(几百千米)和较大周期(10—60 分钟)、极具破坏力的大洋行波,以国家主管部门认定的为准。
4. 台风:是指中心附近地面最大风力达到 12 级或以上的热带气旋,以国家主管部门认定的为准。
5. 龙卷风:是一种强烈的、小范围的空气涡旋,在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的,由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云(龙卷)产生的强烈的旋风,风力达 12 级以上,以国家主管部门认定的为准。

6. 冰雹：为坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水，常伴随雷暴出现，以国家主管部门认定的为准。
7. 泥石流：是指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流，以国家主管部门认定的为准。
8. 滑坡：是指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象，以国家主管部门认定的为准。
9. 暴雪：指 12 小时内降雪量大于 6.0mm 或 24 小时内降雪量大于 10.0mm 或积雪深度达 8cm 的降雪过程，以国家主管部门认定的为准。
10. 雷击：雷云对大地及地面物体、生命体的放电，以国家主管部门认定的为准。

10.7 电梯

指符合以下两项规定的设备：

1. 以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道；
2. 轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于 15° 的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯。

不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。

10.8 法定节假日

指国务院规定的全体公民放假的节日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日从开始之日北京时间零时起，至结束之日北京时间二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。

10.9 毒品

指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

10.10 酒后驾驶

指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

10.11 无合法有效驾驶证驾驶

指下列情形之一：

1. 没有取得驾驶资格；
2. 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
3. 持审验不合格的驾驶证驾驶；
4. 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

10.12 无有效行驶证

指下列情形之一：

1. 机动车被依法注销登记的；
2. 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

10.13 机动车

指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

- 10.14 助动交通工具** 指依照行驶当地公安部门的有关规定须办理驾驶证/照，行驶许可证/照或其他相应准驶证/照的助动交通工具。
- 10.15 猝死** 指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断或公安部门的鉴定为准。
- 10.16 潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 10.17 攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 10.18 探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 10.19 武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
- 10.20 特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 10.21 医疗事故** 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。
- 10.22 非处方药** 指由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。
- 10.23 司法鉴定机构** 指经中华人民共和国司法行政机关审核登记，依法取得《司法鉴定许可证》且鉴定业务范围包含法医临床鉴定的司法鉴定机构。

(保险条款内容结束)