



请扫描以查询验证条款

爱心人寿保险股份有限公司

爱心人寿爱心连连终身寿险条款

阅读指引

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读条款。

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

您拥有的重要权益

	保障责任	当两名被保险人均身故或全残时，给付基本保险金额
	保险期间	被保险人终身
	投保年龄	法定结婚年龄以上、60周岁（含）以下

示例：



乙女士，30岁，为自己及其35岁的爱人甲先生投保了《爱心人寿爱心连连终身寿险》，基本保险金额为300万元，交费期为20年，身故保险金和全残保险金的受益人指定为儿子小甲。在接下来的岁月中，乙女士和甲先生将获得如下保障：

保障范围	基本保险金额	案例说明
身故保险金	300万元	若甲先生在58岁时因车祸不幸身故，我们不给付保险金，本合同继续有效。乙女士因日夜操劳，6年后不幸因疾病身故，我们向其儿子小甲给付300万元的身故保险金，以弥补其家庭经济损失，本合同效力终止。

保障范围	基本保险金额	案例说明
全残保险金	300 万元	若乙女士在 55 岁时不幸因疾病身故，我们不给付保险金，本合同继续有效。甲先生 10 年后不幸因意外伤害身体全残，我们向其儿子小甲给付 300 万元的全残保险金，以弥补家庭经济损失，本合同效力终止。

您需要注意的几个关键词

15 天

犹豫期：在您签收本合同之日起 15 天内，如果您改变了想法并申请退保，我们将在扣除不超过 10 元的工本费后向您无息退还已交保险费；如果您在犹豫期之后申请退保，我们将向您退还本合同的现金价值，您可能会因此承受一定损失。

180 天

等待期：任一被保险人在本合同生效后 180 天内因非意外伤害身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任，将向您无息退还已交保险费，本合同效力终止；因意外伤害身故或全残的，则不受等待期限制。

60 天

宽限期：在支付首期保险费后，如果您到期未支付续期保险费，自保险费支付日的次日零时起 60 天为宽限期，保险合同效力自宽限期满的次日零时起中止。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

保险事故通知

保险事故通知：当任一被保险人身故或全残时，您、被保险人或受益人应及时通知我们，并提供相应的证明和材料。如果您、被保险人或受益人未及时通知，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任。

责任免除

您需要特别注意，因下列情形之一，导致任一被保险人身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 任一被保险人对另一名被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同复效之日起两年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品；
- (5) 被保险人酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车。

条款目录



1 我们的 保障范围

- 1.1 基本保险金额
- 1.2 投保范围
- 1.3 保险责任
- 1.4 保险期间



2 我们不给付 的情形

- 2.1 责任免除



3 如何支付 保险费

- 3.1 保险费的支付
- 3.2 宽限期



4 现金价值 权益

- 4.1 保单贷款
- 4.2 效力中止
- 4.3 效力恢复



5 如何领取 保险金

- 5.1 受益人
- 5.2 保险事故通知
- 5.3 保险金申请
- 5.4 保险金给付



6 如何退保

- 6.1 犹豫期内退保
- 6.2 犹豫期后退保的手续及风险



7 需要关注的 其他内容

- 7.1 合同构成
- 7.2 合同的成立与生效
- 7.3 投保年龄
- 7.4 未还款项
- 7.5 合同变更
- 7.6 通知送达
- 7.7 争议处理



8 释义

- 8.1 全残释义

爱心人寿爱心连连终身寿险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”指爱心人寿保险股份有限公司。

1 我们的保障范围 这部分讲的是我们提供的保障以及保障的期间。

1.1 **基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您与我们约定，并在保险单或批注单上载明。如果该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。

1.2 **投保范围** 被保险人范围：除本合同另有约定外，凡双方年龄均在法定结婚年龄以上、60周岁¹（含）以下，身体健康的合法夫妻均可作为被保险人共同参加本保险。

投保人范围：任一被保险人可作为投保人向我们投保本保险。

除非本合同特别说明，本合同所指的被保险人均含两名被保险人。

1.3 **保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担如下保险责任：

等待期 从本合同生效（或最后复效）之日起 180 日内，任一被保险人因非意外伤害身故或全残²的，我们不承担给付保险金的责任，将向您无息退还本合同的**已交保险费**³，本合同效力终止。这 180 日的时间称为等待期。被保险人因**意外伤害**⁴身故或全残的，无等待期。

被保险人因意外伤害或于等待期后发生保险事故，我们按照下列方式给付保险金：

身故保险金 如果任一被保险人身故或全残后，另一名被保险人身故，我们按第二名被保险人身故时本合同的基本保险金额给付身故保险金，本合同效力终止。

全残保险金 如果任一被保险人身故或全残后，另一名被保险人全残，我们按第二名被保险人身故时本合同的基本保险金额给付全残保险金，本合同效力终止。

如果两名被保险人同时身故或全残的，我们按身故或全残时本合同的基本保险金额承担给付保险金的责任，本合同效力终止。

本合同的身故保险金和全残保险金，我们仅给付其中一项，且给付以一次为限。

如果仅有其中一名被保险人身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任，本

¹ 周岁指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

² 全残指符合“8.1 全残释义”定义的身体残疾。

³ 已交保险费指按本合同的基本保险金额、投保时被保险人年龄等确定的、已经缴纳的保险费。

⁴ 意外伤害指外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。

合同继续有效。

- 1.4 保险期间 本合同的保险期间为被保险人终身，自本合同生效日起至两名被保险人均发生身故或全残时止。

2 我们不给付的情形 这部分讲的是在哪些情形下，我们不予给付。

- 2.1 责任免除 因下列情形之一，导致任一被保险人身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 任一被保险人对另一名被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同复效之日起两年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品⁵；
- (5) 被保险人酒后驾驶⁶，无合法有效驾驶证驾驶⁷，或驾驶无有效行驶证⁸的机动车⁹。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，我们向该被保险人的继承人退还本合同的现金价值¹⁰。

发生上述第（1）项情形导致被保险人全残的，本合同效力终止，我们向该被保险人退还本合同的现金价值。

发生上述除第（1）项以外其他情形导致任一被保险人身故的，本合同效力终止，我们向您退还本合同的现金价值。如果身故的被保险人为投保人，我们向

⁵ 毒品指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

⁶ 酒后驾驶指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》或道路交通相关法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

⁷ 无合法有效驾驶证驾驶指下列情形之一：

- (1) 没有驾驶证驾驶；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

⁸ 无有效行驶证指下列情形之一：

- (1) 未取得行驶证；
- (2) 机动车被依法注销登记的；
- (3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

⁹ 机动车指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

¹⁰ 现金价值指保险单所具有的价值，通常体现为解除保险合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。各保单年度末的现金价值会在保险单上载明，保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

您的继承人退还本合同的现金价值。

发生上述除第（1）项以外其他情形导致任一被保险人全残的，本合同效力终止，我们向您退还本合同的现金价值。

3 如何支付保险费 这部分讲的是您应按时交纳保险费。

3.1 保险费的支付 本合同的交费方式和交费期间由您与我们约定，并在保险单上载明。分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，您应当按约定的**保险费支付日**¹¹交纳其余各期的续期保险费。

3.2 宽限期 分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未交纳续期保险费，自保险费支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担给付保险金的责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的续期保险费。

如果您截止宽限期届满之日仍未交纳续期保险费，本合同效力自宽限期届满的次日零时起中止。

4 现金价值权益 这部分讲的是您拥有的现金价值相关的权利。

4.1 保单贷款 在本合同有效期内，如果您需要用钱，经我们审核同意后，您可以办理保单贷款。贷款金额不超过保险单当时的现金价值的 80% 并扣除各项欠款后的余额。每次贷款期限不超过 6 个月。贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。如果您到期未能足额偿还贷款本息，您所欠的贷款本息将作为新的贷款本金计息。

当未偿还贷款本息加上其他各项欠款达到保险单的现金价值时，本合同效力中止。

4.2 效力中止 **本合同效力中止期间内发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。**

4.3 效力恢复 本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。我们将在收到您的恢复效力申请后的 30 日内给予您明确答复。我们同意恢复效力的，在您补交保险单所欠的续期保险费、贷款本息和其他各项欠款后的次日零时起，本合同效力恢复。

¹¹ 保险费支付日指保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

5 如何领取保险金 这部分讲的是谁有权领取，如何领取保险金。

5.1 受益人 被保险人应共同指定一人或多人为保险金的受益人。

受益人的指定与变更至关重要，您指定或变更受益人，须经另一名被保险人同意。在保险事故发生前，您和另一名被保险人有权变更受益人。如果变更了受益人，请您和另一名被保险人及时通知我们。如果未通知，我们仍将按变更前指定的受益人给付保险金。

5.2 保险事故通知 我们及时了解保险事故的性质、发生原因、损失情况，对给付保险金至关重要。请您、被保险人或受益人在任一被保险人发生保险事故之日起 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人因故意或重大过失未及时通知，导致保险事故的性质、发生原因、损失情况等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任。

第一名被保险人身故或全残时，您、被保险人或受益人应及时通知我们，并须提供相应证明和材料：第一名被保险人身故的，须提供“5.3 保险金申请”中“身故保险金申请”的（1）、（3）、（4）项；第一名被保险人全残的，须提供“5.3 保险金申请”中“全残保险金申请”的（1）、（3）、（4）项。

5.3 保险金申请 申请保险金时，请按照下列方式办理：

身故保险金申请 由身故保险金受益人填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料：

- （1） 本保险合同；
- （2） 身故保险金受益人的**有效身份证件**¹²；
- （3） 被保险人身故的，须提供国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的该被保险人的死亡证明；被保险人全残的，须提供由我们认可的**有资质的伤残鉴定机构**¹³出具的该被保险人的身体残疾程度鉴定书；
- （4） 所能提供的与确定保险事故的性质、发生原因、损失情况等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关文件。

全残保险金申请 由全残保险金受益人填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料：

- （1） 本保险合同；
- （2） 全残保险金受益人的有效身份证件；

¹² **有效身份证件**指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、居民户口簿（仅限未成年人）等证件。

¹³ **有资质的伤残鉴定机构**指中华人民共和国政府部门设置的有资格进行伤残鉴定的非营利性的事业性单位，包括司法鉴定机构、交通事故鉴定机构、工伤职业病鉴定机构、医疗鉴定机构，不包括医院等提供医疗服务的机构。

- (3) 被保险人身故的，须提供国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的该被保险人的死亡证明；被保险人全残的，须提供由我们认可的有资质的伤残鉴定机构出具的该被保险人的身体残疾程度鉴定书；
- (4) 所能提供的与确定保险事故的性质、发生原因、损失情况等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，我们将一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。

5.4 保险金给付

我们在收到受益人的申请书及有关证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，将在 30 日内作出核定。受益人补充提供有关证明和资料所经历的期间不包括在上述期间内。

我们同意给付的，在与受益人达成给付保险金的协议后的 10 日内履行给付保险金的义务。

我们拒绝给付的，自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

⑥ 如何退保

这部分讲的是您在犹豫期内退保没有损失，犹豫期后退保会有损失。

6.1 犹豫期内退保

自您签收本合同之日起，有 15 日的犹豫期。在此期间内，请您认真审视本合同。如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间内申请解除本合同。

解除本合同时，请您填写保险合同终止申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到保险合同终止申请书时起，本合同即被解除。我们在扣除不超过 10 元的合同工本费后，向您无息退还本合同的已交保险费。合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。

6.2 犹豫期后退保的手续及风险

您可以在犹豫期后申请解除本合同。请您填写保险合同终止申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到保险合同终止申请书时起，本合同效力终止。我们在收到上述证明和资料之日起 30 日内，向您退还本合同的现金价值。

您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

7

需要关注的其他内容

- 7.1 **合同构成** 本合同由投保单、与本合同有关的投保文件、保险单或其他保险凭证、本保险条款、合法有效的声明、批注、批单和其他书面协议共同构成。
- 7.2 **合同的成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。我们收取保险费后签发保险单，具体生效日以保险单上载明的日期为准。
- 本合同生效日后每年的对应日是保单周年日。保险单年度、保险单月份和保险费支付日均以该日期为基础计算。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 7.3 **投保年龄** 指投保时被保险人的年龄。投保年龄以周岁计算，本合同接受的男性被保险人的投保年龄为 22 至 60 周岁（含），女性被保险人的投保年龄为 20 至 60 周岁（含）。
- 您申报的被保险人年龄是否准确、真实，将会对您、被保险人及受益人的权益产生重大影响。请您在投保时，务必将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上正确填明。
- 7.4 **未还款项** 我们在给付保险金、退还现金价值或保险费时，如果您有欠交的保险费或其他未还款项，我们会在扣除上述欠款及应付利息后给付保险金、退还现金价值或保险费。
- 7.5 **合同变更** 在本合同有效期内，经与我们协商一致，您可以变更本合同的有关内容。合同变更可以通过对本合同批注或附贴批单，或双方订立书面变更协议来实现。
- 7.6 **通知送达** 为确保我们的通知能有效送达，请您务必正确填写您、被保险人及受益人的住所、通讯地址或电话等联系方式。当这些住所、通讯地址或电话变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。如果未能通知我们，我们按保险单上载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已经送达给您、被保险人及受益人。
- 7.7 **争议处理** 本合同履行过程中双方发生争议，诉讼管辖为被告住所地人民法院。

8 释义

8.1 全残释义

全残指在本合同有效期内经医院¹⁴的专科医生¹⁵确诊发生下列任何一种情形：

- (1) 双目永久完全失明（注①, ⑤）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
- (4) 一目永久完全失明（注⑤）及一上肢腕关节以上缺失；
- (5) 一目永久完全失明（注⑤）及一下肢踝关节以上缺失；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失（注②, ⑤）；
- (7) 咀嚼, 吞咽机能永久完全丧失（注③, ⑤）；
- (8) 中枢神经系统机能或胸, 腹部脏器机能极度障碍, 终身不能从事任何工作, 为维持生命必要的日常生活活动, 全需他人扶助（注④）。

- ① 失明包括眼球缺失或摘除, 或不能辨别明暗, 或仅能辨别眼前手动者, 最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02, 或视野半径小于 5 度, 并由医院的专科医生出具医疗诊断证明。
- ② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬, 或麻痹, 或关节不能随意识活动。
- ③ 咀嚼, 吞咽机能的丧失是指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍, 以致不能作咀嚼吞咽运动, 除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
- ④ 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取, 大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等, 都不能自己为之, 需要他人帮助。
- ⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过 180 日的治疗, 机能仍然完全丧失, 但眼球摘除等明显无法复原的情况, 不在此限。



关于您履行如实告知义务、我们对条款的说明义务、受益人请求给付保险金的诉讼时效、被保险人年龄申报错误的法律后果、受益人为数人时的受益顺序和受益份额、以及没有受益人时保险金如何给付, 这些保险法中的相关规定, 您可以通过扫描二维码来加以了解。

结 束

¹⁴ 医院指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院, 但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备, 且全日 24 小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。

¹⁵ 专科医生应当同时满足以下四项资格条件:

- (1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》;
- (2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》, 并按期到相关部门登记注册;
- (3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》;
- (4) 在二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。