

# 阅读指引


本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款约定为准。

## 您享有的重要权益

- ❖ 被保险人享有的保险保障.....1.3
- ❖ 您有退保的权利.....5.1

## 您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.1、2.2
  - ❖ 您或受益人有向我们及时通知保险事故的责任.....4.2
  - ❖ 退保会给您造成一定的损失.....5.1
  - ❖ 您有如实告知的义务.....6.5
  - ❖ 我们对一些重要术语进行了解释.....每页脚注
- 我们对可能影响被保险人享受本保险合同保障的重要内容进行了显著标识，请您仔细阅读正文字体突出显示的部分。

 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请仔细阅读本条款。

## 以下为本产品的条款目录

### 1.我们保什么，保多久

- 1.1 保险期间
- 1.2 保险金额
- 1.3 保险责任

### 2.我们不保什么

- 2.1 责任免除
- 2.2 其他免责条款

### 3.如何支付保险费

- 3.1 保险费的支付

### 4.如何领取保险金

- 4.1 受益人
- 4.2 保险事故通知
- 4.3 保险金申请

### 4.4 保险金给付

- 4.5 宣告死亡处理
- 4.6 诉讼时效

### 5.如何退保

- 5.1 您解除合同的手续及风险

### 6.需关注的其他事项

- 6.1 合同构成
- 6.2 合同成立与生效
- 6.3 年龄、性别错误
- 6.4 职业或工种变更
- 6.5 明确说明与如实告知
- 6.6 合同内容变更
- 6.7 争议处理

# 海保人寿保险股份有限公司



请扫描以查询验证条款

## 海保人寿安心保综合意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指海保人寿保险股份有限公司。“本合同”指您与我们之间订立的“海保人寿安心保综合意外伤害保险合同”。

### ① 我们保什么，保多久

这部分讲的是我们提供的保障以及我们提供保障的期间。

- |       |                   |   |
|-------|-------------------|---|
| 1.1   | 保险期间              | 除另有约定外，本合同的保险期间为 1 年，自本合同生效日零时起至终止日二十四时止。   |
| 1.2   | 保险金额              | 本合同意外伤害保险金额、航空意外伤害保险金额、轨道交通意外伤害保险金额、客运交通意外伤害保险金额、电梯意外伤害保险金额、重大自然灾害意外伤害保险金额由您与我们在投保时约定，并在保险单或保险凭证上载明。如果保险金额发生变更，则以变更后的为准。  |
| 1.3   | 保险责任              | 在本合同有效期内，我们按以下约定承担保险责任：   |
| 1.3.1 | 意外身故保险金<br>(必选责任) | 若被保险人遭受 <b>意外伤害</b> <sup>1</sup> 事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故，我们按本合同约定的意外伤害保险金额给付意外身故保险金，本合同效力终止。<br><b>若被保险人身故前本合同已有意外伤残保险金给付，则给付意外身故保险金时将扣除已给付的意外伤残保险金。</b>   |
| 1.3.2 | 意外伤残保险金<br>(必选责任) | 若被保险人遭受意外伤害事故，并在该事故发生之日起 180 日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身体伤残，本公司根据《 <b>人身保险伤残评定标准及代码</b> 》 <sup>2</sup> （JR/T 0083—2013）确定伤残等级，并根据该伤残等级按《人身保险伤残程度与保险金给付比例表》（见附表 1）所对应给付比例乘以本合同的意外伤害保险金额给付意外伤残保险金。如在第 180 日被保险人的治疗期仍未结束的，本公司按该意外伤害事故发生之日起第 180 日对被保险人身体的情况进行伤残评定，据此给付意外伤残保险金。<br>被保险人因同一保险事故造成两处或两处以上伤残的，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；若两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。 <b>同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。</b> |

<sup>1</sup> **意外伤害**指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使被保险人身体受到伤害的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体蒙受伤害或者身故。**猝死不属于意外伤害。**

<sup>2</sup> 《**人身保险伤残评定标准及代码**》：由原中国保险监督管理委员会发布(保监发〔2014〕6号)，并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准，其标准编号为 JR/T 0083—2013。

被保险人因不同意外伤害事故导致同一部位和性质的伤残,且伤残项目所对应的给付比例不同,则以较严重等级标准给付,但前次已给付的伤残保险金将予以扣除;若后次伤残项目的等级低于或等于此前已有伤残项目的等级,则本公司不再给付后次的意外伤残保险金。

在本合同有效期内,对被保险人累计给付的意外伤残保险金最高以本合同的意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的意外伤残保险金达到本合同的意外伤害保险金额时,本合同效力终止。

**1.3.3 航空意外身故、  
伤残保险金  
(可选责任)**

若被保险人持有效客票乘坐民航飞机,自踏入航班班机的舱门起至抵达目的地走出航班班机的舱门为止遭受意外伤害事故,并自该事故发生之日起180日内(含)因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故,除按本合同1.3.1的约定给付意外身故保险金外,还将按本合同约定的航空意外伤害保险金额给付航空意外身故保险金,本合同效力终止。

若被保险人身故前本合同已有航空意外伤残保险金给付,则给付航空意外身故保险金时将扣除已给付的航空意外伤残保险金。

若被保险人持有效客票乘坐民航飞机,自踏入航班班机的舱门起至抵达目的地走出航班班机的舱门为止遭受意外伤害事故,并自该事故发生之日起180日内(含)因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身体伤残,除按本合同1.3.2的约定给付意外伤残保险金外,还将按本合同1.3.2的约定确定的给付比例乘以本合同的航空意外伤害保险金额给付航空意外伤残保险金。

在本合同有效期内,对被保险人累计给付的航空意外伤残保险金最高以本合同的航空意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的航空意外伤残保险金达到本合同的航空意外伤害保险金额时,本合同效力终止。

**1.3.4 轨道交通意外身故、  
伤残保险金  
(可选责任)**

若被保险人以乘客身份乘坐本合同约定的**轨道交通工具**<sup>3</sup>,自被保险人持有效客票进入所乘坐轨道交通工具车厢时起至抵达客票载明的终点离开所乘坐轨道交通工具车厢为止遭受意外伤害事故,并自该事故发生之日起180日内(含)因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故,除按本合同1.3.1的约定给付意外身故保险金外,还将按本合同约定的轨道交通意外伤害保险金额给付轨道交通意外身故保险金,本合同效力终止。

若被保险人身故前本合同已有轨道交通意外伤残保险金给付,则给付轨道交通意外身故保险金时将扣除已给付的轨道交通意外伤残保险金。

若被保险人以乘客身份乘坐本合同约定的轨道交通工具,自被保险人持有效客票进入所乘坐轨道交通工具车厢时起至抵达客票载明的终点离开所乘坐轨道交通工具车厢为止遭受意外伤害事故,并自该事故发生之日起180日内(含)因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身体伤残,除按本合同1.3.2的约定给付意外伤残保险金外,还将按本合同1.3.2的约定确定的给付比例乘以本合同的轨道交通意外伤害保险金额给付轨道交通意外伤残保险金。

在本合同有效期内,对被保险人累计给付的轨道交通意外伤残保险金最高以本合同的轨道交通意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的轨道交通意外伤残保险金达到本合同的轨道交通意外伤害保险金额时,本合同效力终止。

<sup>3</sup>轨道交通工具:是指依照有关法律、行政法规、地方性法规、自治条例和单行条例、规章规范性文件,办理了有关审批登记、注册手续,依法面向公众提供商业运营服务,有固定行驶路线、固定行驶时间表,以乘客身份乘坐需要付费的交通工具,包括高铁、动车、普通火车、地铁、轻轨列车、磁悬浮列车。

**1.3.5 客运交通意外身故、伤残保险金（可选责任）** 若被保险人以乘客身份乘坐**客运交通工具**<sup>4</sup>期间遭遇意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故，除按本合同1.3.1的约定给付意外身故保险金外，还将按本合同约定的客运交通意外伤害保险金额给付客运交通意外身故保险金，本合同效力终止。

**若被保险人身故前本合同已有客运交通意外伤残保险金给付，则给付客运交通意外身故保险金时将扣除已给付的客运交通意外伤残保险金。**

若被保险人以乘客身份乘坐客运交通工具期间遭遇意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故，除按本合同1.3.2的约定给付意外身故保险金外，还将按本合同1.3.2的约定确定的给付比例乘以本合同的客运交通意外伤害保险金额给付客运交通意外身故保险金。

被保险人以乘客身份乘坐本合同约定的客运交通工具期间：

- (1) 被保险人乘坐机动车时，该期间指自被保险人持有效客票进入所乘机动车时起至抵达客票载明的终点离开所乘坐机动车时止的期间；
- (2) 被保险人乘坐水上交通工具时，该期间指自被保险人持有效客票登上所乘水上交通工具时起至抵达客票载明的终点离开所乘水上交通工具时止的期间。

**在本合同有效期内，对被保险人累计给付的客运交通意外伤残保险金最高以本合同的客运交通意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的客运交通意外伤残保险金达到本合同的客运交通意外伤害保险金额时，本合同效力终止。**

**1.3.6 电梯意外身故、伤残保险金（可选责任）** 若被保险人乘坐**电梯**<sup>5</sup>期间（含上下或进出电梯过程），因电梯故障而遭遇意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故，除按本合同1.3.1的约定给付意外身故保险金外，还将按本合同约定的电梯意外伤害保险金额给付电梯意外身故保险金，本合同效力终止。

**若被保险人身故前本合同已有电梯意外伤残保险金给付，则给付电梯意外身故保险金时将扣除已给付的电梯意外伤残保险金。**

<sup>4</sup>**客运交通工具**：指领有相关主管部门依法颁发的行驶执照、营运执照，以运载乘客为目的的机动车（含出租车及网约车）、水上交通工具。

网约车：又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的在境内登记的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：

- (1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义；
- (2) 有合法有效行驶证；
- (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- (4) 包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位；
- (5) 网约车和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。**未取得资质和证书的车辆不属于网约车，顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于本合同定义的网约车范畴。**

<sup>5</sup>**电梯**：指符合以下两项规定的设备：

- (1) 以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道；
- (2) 轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于15°的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯。

**本合同所指的电梯不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机、海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。**

若被保险人乘坐电梯期间（含上下或进出电梯过程），因电梯故障而遭遇意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身体伤残，除按本合同1.3.2的约定给付意外伤残保险金外，还将按本合同1.3.2的约定确定的给付比例乘以本合同的电梯意外伤害保险金额给付电梯意外伤残保险金。

在本合同有效期内，对被保险人累计给付的电梯意外伤残保险金最高以本合同的电梯意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的电梯意外伤残保险金达到本合同的电梯意外伤害保险金额时，本合同效力终止。

**1.3.7 重大自然灾害意外身故、伤残保险金（可选责任）**

若被保险人因本合同约定的8种**重大自然灾害**<sup>6</sup>遭遇意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身故，除按本合同1.3.1的约定给付意外身故保险金外，还将按本合同约定的重大自然灾害意外伤害保险金额给付重大自然灾害意外身故保险金，本合同效力终止。

若被保险人身故前本合同已有重大自然灾害意外伤残保险金给付，则给付重大自然灾害意外身故保险金时将扣除已给付的重大自然灾害意外伤残保险金。

若被保险人因本合同约定的8种重大自然灾害遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内（含）因该意外伤害事故为直接且单独的原因导致被保险人身体伤残，除按本合同1.3.2的约定给付意外伤残保险金外，还将按本合同1.3.2的约定确定的给付比例乘以本合同的重大自然灾害意外伤害保险金额给付重大自然灾害意外伤残保险金。

在本合同有效期内，对被保险人累计给付的重大自然灾害意外伤残保险金最高以本合同的重大自然灾害意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的重大自然灾害意外伤残保险金达到本合同的重大自然灾害意外伤害保险金额时，本合同效力终止。

若同时符合第1.3.3至1.3.7项中两项或两项以上保险金给付标准的，我们仅按照其中一项给付。

**② 我们不保什么**

这部分讲的是我们不承担保险责任的情况，请您仔细阅读。

**2.1 责任免除**

因下列情形之一导致被保险人身故、伤残的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人自杀、故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施

<sup>6</sup>重大自然灾害：本合同所指重大自然灾害，共计八种，均以国家主管部门认定的为准，其名称和定义如下：

- (1) 地震：指里氏4.5级以上地震；
- (2) 泥石流：指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流；
- (3) 滑坡：指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体向下滑动的现象；
- (4) 洪水：指水流脱离水道或人工的限制并危及人们生命财产安全的现象；
- (5) 海啸：指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10-60分钟）、极具破坏力的大洋行波；
- (6) 台风：指中心附近最大风力达到12级或以上的热带气旋；
- (7) 龙卷风：指一种强烈的、小范围的空气涡旋，在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的，由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云（龙卷）产生的强烈的旋风，风力达12级以上；
- (8) 冰雹：指坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水，常伴随雷暴出现。

施，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

- (3) 被保险人服用、吸食或注射**毒品**<sup>7</sup>；
- (4) 被保险人**酒后驾驶**<sup>8</sup>、**无合法有效驾驶证驾驶**<sup>9</sup>或**驾驶无有效行驶证**<sup>10</sup>的**机动车**<sup>11</sup>；
- (5) 被保险人妊娠（含宫外孕）、流产或分娩（含剖腹产）；
- (6) 被保险人**药物过敏**、**医疗事故**<sup>12</sup>、**猝死**<sup>13</sup>、患精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）导致的意外；
- (7) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按照使用说明的规定使用**非处方药**<sup>14</sup>不在此限；
- (8) 被保险人参加**潜水**<sup>15</sup>、**跳伞**、**攀岩**<sup>16</sup>、**驾驶滑翔机或滑翔伞**、**探险**<sup>17</sup>、**摔跤**、**蹦极**、**武术比赛**<sup>18</sup>、**特技表演**<sup>19</sup>、**赛马**、**赛车**等高风险运动；
- (9) 被保险人违反承运人关于安全乘坐的规定；
- (10) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (11) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，我们向投保人以外的被保险人的继承人退还本合同当时的**现金价值**<sup>20</sup>；

发生上述第（1）项情形导致被保险人伤残的，本合同效力终止，我们向被保险人退还本合同当时的**现金价值**；

发生上述第（2）-（11）项情形导致被保险人身故、伤残的，本合同效力终止，

<sup>7</sup>**毒品**指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>8</sup>**酒后驾驶**指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>9</sup>**无合法有效驾驶证驾驶**指下列情形之一：

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

<sup>10</sup>**无有效行驶证**指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

<sup>11</sup>**机动车**指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

<sup>12</sup>**医疗事故**指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故，必须经国家认可的，有权负责医疗事故技术鉴定工作的医学会组织鉴定后，方可确认医疗事故的成立。

<sup>13</sup>**猝死**指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡，猝死的认定以医院的诊断或公安部门的鉴定为准。

<sup>14</sup>**非处方药**指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

<sup>15</sup>**潜水**指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

<sup>16</sup>**攀岩**指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

<sup>17</sup>**探险**指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

<sup>18</sup>**武术比赛**指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

<sup>19</sup>**特技表演**指进行马术、杂技、驯兽等表演。

<sup>20</sup>**现金价值**指被保险人对应保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。

现金价值=净保费×（1-本合同已经过日数/保险期间日数），经过日数不足1日的按1日计算。

净保费指您支付的保险费扣除每张保险单平均承担的本公司各项费用后的余额，扣除部分占所交保险费的35%。

我们向您退还本合同终止时的现金价值。

- 2.2 其他免责条款 除“2.1 责任免除”外，本合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见“4.2 保险事故通知”、“6.3 年龄、性别错误”、“6.4 职业或工种变更”、“6.5 明确说明与如实告知”和“脚注”中显著标识部分的内容。

### 3 如何支付保险费

这部分讲的是您应当按时交纳保险费。

- 3.1 保险费的支付 除另有约定外，您在投保时应一次性支付本合同的保险费。

### 4 如何领取保险金

这部分讲的是发生保险事故后受益人如何领取保险金。

- 4.1 受益人 您或被保险人可指定一人或多人为身故保险金受益人。  
受益人为多人时，应确定受益顺序和受益份额；未确定受益顺序和受益份额的，各受益人按照相等份额享有同等顺位受益权。  
被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。  
您或被保险人在被保险人身故前可以变更受益人、受益顺序或者受益份额，并书面通知我们，我们收到变更的书面通知后，将及时在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，变更的生效时间以批注或者批单中载明的时间为准。  
您在指定和变更身故保险金受益人、受益顺序或者受益份额时，必须经过被保险人的书面同意。  
有下列情形之一的，本合同应付的身故保险金视为被保险人的遗产：  
(1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；  
(2) 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；  
(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。  
受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。  
**受益人故意造成被保险人身故，或者故意造成被保险人身故未遂的，该受益人丧失受益权。**  
除另有约定外，身故保险金以外的保险金受益人为被保险人本人。
- 4.2 保险事故通知 除不可抗力因素导致的迟延外，您或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。  
**如果故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。**
- 4.3 保险金申请 在申请保险金时，请按照下列方式办理：

**意外身故保险金、航空意外身故保险金、轨道交通意外身故保险金、客运交通意外身故保险金、电梯意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金** 由受益人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的**有效身份证件**<sup>21</sup>；
- (3) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他有权机构出具的被保险人死亡证明书或验尸证明；
- (4) 如果被保险人为宣告死亡，须提供法院出具的宣告死亡判决书；
- (5) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

**意外伤残保险金、航空意外伤残保险金、轨道交通意外伤残保险金、客运交通意外伤残保险金、电梯意外伤残保险金、重大自然灾害意外伤残保险金** (1) 保险合同；

- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；
- (4) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

**特别注意事项** 以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。

对于以上各项保险金，如受益人委托他人代为申请的，受托人还应提供受益人亲笔签名的授权委托书、受托人的有效身份证件等相关证明文件。  
保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。  
受益人或继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，其合法监护人还必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。

#### 4.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定，但因第三方责任或其他非本公司的责任导致保险事故的性质、金额无法确定的除外。

对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

如果我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料后第 30 日仍未作出核定，对属于保险责任的，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按超过天数赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照我们公示的利率按单利计算，且保证该利率不低于中国人民银行公布的同期金融机构人民币活期存款基准利率。如果我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述 30 日不包括补充提供有关证明和资料的期间。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保

<sup>21</sup>**有效身份证件**指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：居民身份证、军官证、警官证、士兵证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。



险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 4.5 **宣告死亡处理** 如果被保险人在本合同有效期内失踪，且经法院宣告为死亡，我们按被保险人身故处理，本合同终止。  
如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，身故保险金受益人应在知道后 30 日内向我们退还已领取的身故保险金，本合同的效力由您和本公司依法协商确定。
- 4.6 **诉讼时效** 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 5 如何退保

这部分讲的是您可以随时申请退保，退保会有损失。

---

- 5.1 **您解除合同的手续及风险** 如果您申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同；  
(2) 您的有效身份证件。  
自我们收到解除合同申请书时起，本合同效力终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。  
**您解除合同会遭受一定的损失。**  
**解除合同后，您会失去原有的保障。**

## 6 需关注的其他事项

这部分讲的是您应该注意的其他事项。

---

- 6.1 **合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及您与我们共同认可的其他书面协议。
- 6.2 **合同成立与生效** 您提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。合同成立日期在保险单或其他保险凭证上载明。  
本合同自我们同意承保、收取保险费并签发保险单后开始生效，具体生效日以保险单或其他保险凭证载明的日期为准。我们自生效日零时起开始承担本合同约定的保险责任。
- 6.3 **年龄、性别错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期、年龄及真实性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：  
(1) **您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同，并向您退还本合同解除时的现金价值；我们行使合同解除权适用“6.5明确说明与如实告知”中合同解除**

权限制的规定；

- (2) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果被保险人已经发生保险事故，在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付；
- (3) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。

**6.4 职业或工种变更** 被保险人变更其职业或工种时，您或被保人应于 10 日内以书面形式通知本公司。

- (1) 被保险人所变更的职业或工种，若依照我们的职业分类其危险程度降低时，本公司自接到通知之日起，根据其危险程度变更后的应收保险费与实收保险费的差额退还相应的现金价值；
- (2) 被保险人所变更的职业或工种，若依照本我们的职业分类其危险程度增加时，若其危险程度增加时，本公司自接到通知之日起，根据其危险程度变更后的应收保险费与实收保险费的差额增收**未满期保险费**<sup>22</sup>；
- (3) 被保险人所变更的职业或工种依照我们的职业分类属于拒保范围内的，本公司自接到通知之日起，本合同效力终止，我们向您退还本合同的现金价值。

被保险人所变更的职业或工种，若依照本公司职业分类其危险程度增加而投保人未依上述约定通知本公司，且发生保险事故的，本公司按实收保险费与应收保险费的相对比例计算给付保险金。但被保险人所变更的职业或者工种在本公司拒保范围内的，本公司不承担给付保险金的责任。

我们将按照事先公布的职业分类表确定被保险人的职业分类，您可以从本公司官方网站查询职业分类标准。

**6.5 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您明确说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明。未作提示或明确说明的，该条款不产生效力。我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行上述规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但退还保险费。

我们在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

上述规定的我们解除合同的权力，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同，发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

**6.6 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您和我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。

<sup>22</sup>未满期保险费=保费×(1-本合同已经过日数/保险期间日数)，经过日数不足 1 日的按 1 日计算。

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。**如果您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。**

#### 6.7 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

- (1) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；
- (2) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，可依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理，适用于中华人民共和国（不包括港、澳、台地区）法律。

附表 1: 人身保险伤残程度与保险金给付比例表

伤残程度的评定等级	保险金给付比例
1 级	100%
2 级	90%
3 级	80%
4 级	70%
5 级	60%
6 级	50%
7 级	40%
8 级	30%
9 级	20%
10 级	10%

(结束)